



A N O T H E R
ERBAN
REPORT
C O O L M O V E

Été 2025
Volume 39
Édition N°2



**MISES À JOUR
DE L'EXÉCUTIF**

Pg. 4

**FAMILLE,
NOURITURE &
TRADITIONS**

Pg. 16

**LE DÉVELOPPEMENT
DE CRAFTY RAMEN**

Pg. 20

**QUARANTE ANS DE
FRET ET DE SOUVENIRS
FAMILIALES**

Pg. 44



4 — Mises à jours des membres exécutifs

12 — Mise à jour WLA

13 — Highway to Health

14 — Livrer du succès

16 — Famille, nourriture et traditions

18 — Prix gagnés par l'entreprise

19 — Le bon club d'encouragement

20 — Mise à l'échelle de Crafty Ramen

24 — Les mises à jour des terminaux

42 — Évènements et Journées Spéciales

44 — Quarante ans de fret et de souvenirs familiales

46 — La soirée d'excellence Erb 2025

48 — L'anatomie d'un mécanicien Erb

50 — Nos membres exécutifs

52 — Erb sur la route

TABLE DES MATIÈRES





MESSAGE DE WENDELL



WENDELL ERB

Chef de la direction

Comme vous le verrez dans la mise à jour de Bonnie, directeur(rice) du terminal d'Elverson, nous sommes en train de mettre un terme aux opérations de notre terminal à Elverson. Bien qu'il soit toujours un peu amer de dire au revoir, cette expérience m'a donné l'occasion de reprendre le volant et de renouer des liens avec le terminal et les membres restants de l'équipe.

Mon itinéraire préféré consiste à quitter la New York Thruway à Pembroke et à me diriger vers le sud sur la Route 20. De là, j'emprunte la route 63 jusqu'à l'I-390. Ensuite, je suis la route 15 sud jusqu'à Painted Post, qui, à certains endroits, est devenue la I-99. Il est vraiment étonnant de constater les améliorations apportées aux autoroutes au cours des 40 dernières années.

Aujourd'hui, les routes traversent les montagnes, tandis que l'ancienne route 15 serpente à travers les vallées et les villes. Vers 1978, j'ai conduit ma Camaro jusqu'en Pennsylvanie et j'ai fait faire un tour à Harry Sindall, qui avait environ 80 ans à l'époque. J'ai été stupéfait de voir à quel point il connaissait chaque restaurant,

chaque station-service et chaque virage de la route. Il a même mentionné que l'ancienne route 15 serpentait « en bas », alors que des portions de la nouvelle route 15 avaient déjà commencé à être construites. Je me suis demandé comment quelqu'un pouvait se souvenir d'une telle route. En y réfléchissant aujourd'hui, je me rends compte que ce quelqu'un, c'est maintenant moi.

Pour ceux qui ne connaissent pas l'histoire des Sindall au sein de notre entreprise, Harry était le père de Don Sindall, qui a construit l'atelier et les bureaux à New Hamburg, que nous appelons encore aujourd'hui le siège social. Don a embauché mon père pour son premier travail de transporteur à longue distance vers 1956. L'un des principaux clients de Sindall était les machines agricoles New Holland, et à un moment quelconque, dans les années 60, il a déménagé son entreprise de camionnage de New Hamburg à New Holland, en Pennsylvanie, pour desservir son plus gros client. Don a toujours été un mentor pour mon père lors de ses fréquentes visites en Ontario. En 1971, mon père a acheté le terminal de New Hamburg et, à l'époque, il pensait que cette propriété était bien plus que ce dont nous aurions besoin.

Alors que nous anticipons la fermeture de notre terminal d'Elverson, je repense à son histoire et à ses débuts. Dans les années 1980, le fret frigorifique vers le nord du Canada était rare. Nous avions un client à Berlin, Maryland -hesapeake Poultry- qui expédiait régulièrement des chargements à Loblaw's à Mississauga. Ce client avait également de nombreux chargements aux États-Unis. Nous avons donc acheté un Transtar d'occasion et quelques remorques. Ensuite, Beam Leasing a commencé ses activités, avec mon cousin Doug au volant. Le plan prévoyait que les chauffeurs américains transportent des chargements à l'intérieur des États-Unis jusqu'à la région de Buffalo, puis qu'Erb les change et leur donne des chargements vers la Pennsylvanie. Le chauffeur canadien prenait alors un chargement auprès de Rich Products à Fort Erie. Les premières années, le terminal se trouvait dans la ferme de Violet et Titus, et tante Violet s'occupait de la

répartition. Bonnie a rejoint l'entreprise peu après leur mariage en 1983. En 1986, quelques hectares de terrain ont été vendus et le terminal d'Elverson a été construit.

Doug était alors chargé de la répartition et de l'entretien, tandis que Bonnie s'occupait de la sécurité et de l'administration de l'entreprise. Au cours des premières années, tous les camions étaient des camions internationaux, mais Doug avait des vues sur les Freightliners et, au milieu des années 1990, c'était la totalité de la flotte. Au plus fort de l'activité de l'entreprise, nous opérons 20 tracteurs, mais le nombre de chauffeurs atteignait un maximum de 18. Nos tentatives de recrutement et de remplissage de ces derniers camions ont donné lieu à quelques personnages intéressants au fil des ans ; cependant, nous avons également eu la chance d'avoir de nombreux chauffeurs dévoués et loyaux tout au long de cette période. Je me souviens notamment de Joe et Louella Mosteller : Joe et Louella Mosteller, Ray Yoder, Marshall Busby, Mike Cummings, Mike Power, Wilmer Stoltzfus, Dave Elliot, Oscar Reeser, Don Rammage, Tim Greenwalt, Phil Renaud, Ernie Ferre se, Bill Schuller et le dernier homme debout, Bob Wade. Merci pour les souvenirs et les services rendus au fil des ans.

Nous vivons actuellement une période d'incertitude en raison des tarifs douaniers et leur impact potentiel sur nos clients, ainsi qu'à la stagnation de l'économie depuis 18 mois. Nous continuons à explorer les nouvelles opportunités qui se présentent. Pour les affaires dont nous bénéficions déjà, nous nous engageons à fournir le service le plus performant et le plus efficace possible.

Nous entendons régulièrement parler de transporteurs qui se retirent du marché pour diverses raisons. Il s'agit d'un phénomène nécessaire et de la seule solution à l'excès de camions pour un fret insuffisant. Ce n'est que lorsque l'offre de camions diminuera que les taux de fret évolueront dans une direction acceptable pour les transporteurs.

En réfléchissant à notre histoire et à notre capacité d'adaptation pour servir les communautés et les régions qui ont le plus besoin de nous, nous restons attachés à l'innovation et à l'excellence, et nous envisageons un avenir plein de confiance.

Passez un bon été ! N'oubliez pas de travailler et de conduire en toute sécurité.



VICE-PRÉSIDENT DE LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION



DARRYN NAFZIGER

Vice-président de la Technologie de l'information

Chez le Groupe Erb, offrir un service exceptionnel prend bien plus qu'un moteur puissant et des logistiques, ça prend une technologie intelligente, sûre, et sur laquelle nous pouvons compter. Derrière chaque déplacement génial ce cache une équipe professionnelle de technologie de l'information dévoué et qui travaille fort pour soutenir, faire fonctionner et protéger nos opérations.

Cette mise à jour met en valeur les initiatives importantes que l'équipe de la technologie de l'information a effectuée l'année précédente. Les projets de cette équipe améliorent notre efficacité, solidifie notre sécurité et améliore l'expérience Erb auprès de nos employés ainsi que nos clients

Instruments Isaac et l'intégration à Solomon

L'un de nos projets en cours le plus complexe est l'intégration des outils Issac à notre système de gestion routier Solomon TMS. Alors que nous sommes en service depuis plus d'un an et que nous constatons les nombreux avantages de cette nouvelle solution en cabine, cela n'a pas été sans difficultés. La transformation d'un système de communication existant depuis des décennies en un nouveau flux de travail entre les conducteurs et la répartition a exigé des efforts considérables de la part de notre équipe de programmation, de l'atelier et des opérations. Je tiens à remercier ces équipes pour leur patience et leur collaboration alors que nous continuons à travailler avec diligence pour affiner et stabiliser cette intégration.

Développement des EDI

Notre équipe d'EDI (Échange de données informatisé) continue de s'adapter à la grande variété de système et les normes à travers la clientèle. Chaque nouvelle connexion apporte de nouvelles complexités, et cette équipe ne cesse d'offrir des solutions intelligentes qui permettent à nos données de circuler et à nos relations de se solidifier.

Auto-évaluation de la facture de fret

L'auto-évaluation est un autre projet complexe sur lequel l'équipe IT a travaillé. Nous avons une clientèle tellement diversifiée avec des règlements de facturation uniques qui nécessitent une programmation. Cependant, Nos améliorations continues

à ce système rationalise la facturation et réduit le besoin d'ajustements manuels. Cela permettra d'accélérer la facturation et d'améliorer la précision à travers tous les départements.

Amélioration de la cybersécurité

Avec le nouveau fournisseur de gestion de détection et de réponse (GDR) en place, nous avons renforcé notre habileté d'identifier et de répondre aux cybermenaces, assurant que les données d'Erb ainsi que ces systèmes restent protégées.

Déploiement de Windows 11

Notre transition à Windows 11 est en cours à travers toute l'entreprise et devrait être complétée à environ 85 % au moment de l'impression de ce document. Cette mise à jour améliore la sécurité, nous permet de rester à jour avec les normes d'assistance de Microsoft, en constante évolution, et offre une expérience plus moderne à tous ceux qui utilisent les ordinateurs d'Erb.

Bots d'automatisation pilotés par l'IA

Nous avons également réintroduit des robots basés sur l'intelligence artificielle (IA) pour gérer les tâches répétitives du portail. Avec la mise en place de Dayforce, nous avons mis fin à un projet de robot qui n'était plus nécessaire. Bien que ce nouveau projet n'en soit qu'à ses débuts, nous constatons déjà des signes d'amélioration de la vitesse et de la précision. Alors que nous continuons à évaluer son impact, nous sommes enthousiastes à l'idée de développer et d'automatiser d'autres processus dans le futur!

Ces initiatives renforcent l'engagement d'Erb à fournir un service exceptionnel, à respecter les normes de sécurité les plus élevées et à promouvoir l'excellence opérationnelle. Elles se déroulent

peut-être en coulisses, mais leur impact se fait sentir à travers tous les départements.

À l'équipe informatique, nous vous remercions pour votre dévouement, votre sens de l'innovation et votre engagement à assurer le bon fonctionnement et la sécurité de nos systèmes.

À l'ensemble de la communauté Erb, votre collaboration, vos commentaires et votre confiance sont d'une grande importance alors que nous continuons à construire la base numérique qui soutiendra le succès d'Erb.



ENTRETIEN DE LA FLOTTE



JIM PINDER

Directeur principal de flotte de l'entreprise

J'aimerais commencer par remercier ma fille, Jennifer Lynn Pinder, pour son article dans l'édition précédente du Erban Report, intitulé « Les racines du camionnage & les valeurs familiales ». Jen tu as parfaitement capturé l'engagement et la fierté que j'éprouve après plus de 50 ans de carrière, des « grands sentiments » égales à ceux que j'éprouve pour ma famille. Merci d'avoir partagé un texte aussi significatif.

Dans mon dernier article pour le Erban Report de l'hiver 2024, j'ai eu le plaisir de partager les résolutions de la nouvelle année du service d'entretien d'Erb. Aujourd'hui, j'aimerais faire le bilan de l'avancement de ces résolutions dans le contexte de la dynamique actuelle qui façonne la flotte d'Erb et l'industrie.

Tout d'abord, notre objectif était de moderniser le système de communication en cabine en introduisant Isaac, une société canadienne qui fabrique ses systèmes à son siège social à Montréal. Maggie Lorentz, notre spécialiste des communications et du suivi de la flotte, a dirigé les efforts pour ce projet, permettant

à 42 techniciens de service de suivre le cours de certification, organisant des trousseaux pour la flotte et assurant leur livraison au domicile de l'unité requise à travers le réseau d'ateliers. En tant qu'experte en la matière, elle a fourni un soutien continu et géré le retour et l'élimination des anciens systèmes. L'installation a suivi l'essai en conditions réelles réussi par Wendell, qui a commencé le 3 juin 2024 et s'est achevé le 13 septembre 2024. Félicitations au personnel d'entretien et aux conducteurs pour leurs efforts. Cette installation a marqué la première étape de cette transition, car nos équipes informatiques et opérationnelles se concentrent désormais sur l'optimisation des avantages du système Isaac dans l'ensemble de l'entreprise afin de mieux répondre aux besoins de nos clients. Nous remercions tout particulièrement Dom et l'équipe Isaac pour leur soutien dans la construction de ce partenariat à long terme !

L'un de nos objectifs était de réduire les coûts d'entretien d'ici le deuxième trimestre de l'année 2024, ce qui se traduirait par des rendements positifs pour l'ensemble de la flotte. Je suis fier de dire que nous y sommes parvenus en équipe. J'aimerais souligner le travail du superviseur de chantier à Baden, Scott McKay, qui a joué un rôle clé dans la sélection d'un nouveau fournisseur de filtres primaires par l'entremise des concessions internationales, tout en maintenant notre partenariat avec les Lubrifiants Petro-Canada. Notre engagement à l'égard d'une filtration et d'une lubrification efficaces est renforcé par un programme d'échantillonnage d'huile géré par Nathan Roth, spécialiste du soutien routier, et Kevin Becker, directeur de l'entretien des flottes automobile, à l'atelier de Baden. Cette initiative a permis d'allonger les intervalles d'entretien, de réduire l'impact sur l'environnement et de diminuer les coûts d'entretien.

La troisième résolution souligne notre engagement à normaliser les spécifications et les achats d'équipements de la flotte, comme nous l'avons fait avec succès avant la pandémie. Bien que la baisse des niveaux de fret ait eu un impact sur notre budget d'investissement, nous considérons cela comme une opportunité d'optimiser nos opérations. Nous restons attachés au programme

de normalisation, qui garantit la sécurité et l'efficacité tout en nous positionnant pour une croissance future.

L'achat le plus important a été celui de International Motors LT model bunk trucks, construits sur une plateforme avec un moteur International S13 (Scania 13 litres) et la transmission surmultipliée à 14 vitesses Volkswagen. Bien qu'il y ait eu des problèmes de logiciel et des difficultés à respecter les exigences législatives en matière de consommation de carburant lors de la conception, les commentaires des conducteurs sur les performances du moteur, la transmission, le bruit de la cabine et le confort de conduite ont été très positifs. Nous serions heureux de recevoir d'autres commentaires sur tous les équipements Erb afin de répondre aux préoccupations concernant le fonctionnement et de confort pour les futurs achats.

Au milieu des défis et des succès du dernier semestre de l'année 2024, notre engagement en faveur de la sécurité et de l'excellence de notre service reste fort. Une réputation positive ne s'achète pas,

elle se gagne par des efforts constants, jour après jour.

Chez Erb, nous ne nous préparons pas aux catastrophes routières avec des solutions rapides. Nos pratiques d'entretien sont conçues pour être fiables tout au long de l'année, afin que chaque pièce d'équipement reflète les normes élevées que nous maintenons. Cela n'est possible que grâce à un partenariat solide entre nos conducteurs et l'équipe d'entretien. Les conducteurs sont véritablement nos yeux et nos oreilles sur la route.

Dans la dernière mise à jour de l'entreprise, Wendell a partagé un moment important où un inspecteur, après une inspection blitz réussie, lui a dit : « Nous savons que vous faites les choses correctement ». Et ceci est la véritable définition d'une réputation positive. Bravo à l'équipe Erb !

Enfin, je vous laisse avec une recommandation supERBe d'un chauffeur : « Veuillez à faire fonctionner vos chauffages en été et vos climatisations en hiver, à la fois en cabine et l'APU ».





MARTY OTTEN
Vice-président des ventes

Alors que nous reflétons sur la première moitié de 2025, il est impossible de ne pas prendre en considération la détermination et la résilience extraordinaires que notre équipe a démontrées lors des défis qui ont émergé au début de l'année.

Le début d'année a commencé avec des obstacles qui ont testés notre résilience. Ceci inclut les tarifs qui ont un impact sur le volume de fret, un marché saturé amenant à des baisses de prix continues et la tentation de participer au travail sans profits. Malgré tout, nous avons maintenu les valeurs qui définissent le Groupe Erb depuis plus de six décennies.

Votre persistance et votre engagement à l'excellence et à l'intégrité de notre entreprise a été rien de plus inspirant. Dans cette industrie, où les marges sont serrées et la compétition est féroce, l'équipe de ventes a résisté à la tentation d'égaliser les prix à ceux du marché actuel, ce qui aurait entraîné une

perte d'exploitation. On n'a donc choisi la route la plus difficile, c'est-à-dire identifier les besoins des clients, rester loyale à nos propositions et éduquer la clientèle de la qualité et la fiabilité de notre entreprise qui nous permet de nous distinguer. Nous nous sommes aussi assurés que chaque entente avec nos clients soit alignée avec notre développement à long terme.

Cette approche est un testament à notre professionnalisme et notre compréhension de la mission de notre entreprise. Nous reconnaissons que notre force ne s'arrête pas seulement aux services que nous offrons, mais aux relations que nous construisons et à la confiance que nous gagnons. En priorisant ces gains à court terme, nous sécurisons le futur du Groupe Erb et assurons que nous continuons à être des dirigeants dans la transportation de la nourriture fraîche et réfrigérée.

Comme tout autre membre du Groupe Erb, nos représentants de vente sont les ambassadeurs de notre marque, incarnant la valeur du sens de la communauté, l'intégrité et l'excellence dans chaque interaction. Notre habileté de naviguer des négociations complexes, gérer les attentes des clients et maintenir les normes dans des circonstances difficiles en dit long sur notre caractère et notre dévouement.

Alors que nous avançons, continuons de résister à toutes envies de compromettre nos principes. Rappelons-nous que la vraie clef au succès inclut les relations durables que nous cultivons et la réputation que nous construisons. Ensemble, naviguons ces défis, devenons plus forts, et continuons à maintenir l'héritage du Groupe Erb.

Merci pour votre engagement et votre service exceptionnel. Votre résilience et votre dévouement sont des éléments importants à notre succès.

THE ERBAN INSIDER



Scannez pour en savoir plus !

Accédez aux informations de la chaîne du froid que nous partageons avec nos clients !



Les 10 astuces de Barb dans la chaîne du froid



Un message de notre VP des ventes



Les faits 2025 de la chaîne de froids et les tendances de consommation



Objectif financier: Naviguer l'été 2025

Salutation population Erb,

Bienvenue à l'été ! Nous espérons que vous prendrez le temps de vous détendre, de vous ressourcer et de passer des moments agréables avec votre famille et vos amis pendant cette saison.

Wagner, Livock & Associates
Financial Services Inc.

Coutier d'assurance collective

Depuis notre dernier article, les marchés financiers ont connu un tourbillon de drames économiques et de volatilité alors que les marchés et les économies tentent de naviguer dans la nouvelle politique commerciale mondiale en s'efforçant de consolider de nouveaux accords.

En très peu de temps, certains grands indices mondiaux ont chuté de plus de 20 %, ce qui a ravivé les craintes de récession. Toutefois, plus récemment, les marchés et les économies se sont largement redressés pour atteindre les niveaux de janvier 2025. Nous espérons que la récente maîtrise de la volatilité se poursuivra.

C'est peut-être le moment de revoir votre porte folio et de le rééquilibrer le cas échéant. Autres faits saillants financiers incluent :

Les mises à jour des taxes

- Taxe sur les gains en capital : la proposition d'augmenter le taux d'inclusion des gains en capital à 67 % pour les gains supérieurs à 250 000 dollars a été annulée. Le taux d'inclusion reste à 50 %.

L'employé moyen admissible aux avantages sociaux d'Erb recevra plus de 38 188 \$ en cotisations de l'entreprise à son REER et à son CELI, au cours de ses 15 années de service chez Erb, simplement en épargnant pour atteindre ses objectifs.



Retraite & mise à jour des plans d'épargne

- Limite de cotisation au REER: 32 490 \$
- Limite de cotisation au CELI: 7 000 \$ (102 000 \$ À vie)
- Compte d'épargne-logement: 8 000 \$ (40 000 \$ À vie)

Marché canadien & perspectives économiques

- Croissance du PIB : L'économie canadienne a progressé de 2,2 % au premier trimestre 2025, sous l'effet de l'activité d'exportation pré-tarifaire. Toutefois, nous pourrions assister à un ralentissement au cours des prochains trimestres, sous l'influence des incertitudes commerciales et d'une baisse de la demande intérieure.

Inflation & taux d'intérêts

- Inflation : L'inflation de base reste élevée à 3,15 %, au-dessus de l'objectif de 2 % de la Banque du Canada.
- Taux d'intérêt : La Banque du Canada devrait maintenir son taux d'intérêt clé à 2,75 %.

Les taux d'intérêt sont attendus de rester stables à court terme, les épargnants risquent de trouver des rendements limités sur les comptes d'épargne traditionnels.

Le climat économique actuel souligne l'importance d'une planification proactive de la retraite. Nous vous encourageons à revoir vos objectifs de retraite et à adapter votre stratégie en conséquence.

Chez Wagner, Livock & Associates, nous nous engageons à vous guider dans ce milieu financier. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez discuter de votre stratégie financière, n'hésitez pas à nous contacter.

CÉLÉBRONS NOS FORCES

Brooke Lowater - *Assistentes des Ressources Humaines & du Recrutement*

Alors que nous réfléchissons au premier semestre de l'année, il est clair que notre équipe a été confrontée à un nombre extraordinaire de défis. Mais à travers tout cela, nous sommes restés stables, résilients et déterminés à atteindre l'excellence. Au milieu d'une saison exigeante, il est important de s'arrêter et de reconnaître l'élément le plus précieux de notre succès : vous, notre équipe.

Dans une période où le niveau de stress peut être élevé et où la charge de travail est lourde, donner la priorité à la santé et au bien-être est essentiel pour notre performance collective. Depuis nos ateliers et nos bureaux de répartition jusqu'à nos conducteurs sur la route, les employés ont continué à se montrer présents, à se soutenir les uns les autres et à surmonter l'adversité. C'est une réussite qui mérite d'être célébrée.

Dans l'avenir, nous encourageons tout le monde à continuer d'investir dans son bien-être général, physique, mental et émotionnel. À l'approche des mois d'été, c'est le moment idéal pour profiter du beau temps et favoriser votre bien-être. Qu'il s'agisse de prendre le temps de marcher pendant votre quart de travail, de profiter du plein air avec des amis et des collègues, ou simplement de respirer profondément dans un moment de stress, chaque geste compte.

La résilience ne consiste pas seulement à traverser les périodes difficiles, mais également à se dépasser. Ensemble, nous avons montré que, quel que soit le parcours, nous avons le courage, le cœur et l'esprit d'équipe nécessaires pour aller de l'avant. Poursuivons sur cette voie jusqu'à la fin de l'année, plus forts, plus en forme et plus unis que jamais.

Restez en sécurité et en bonne santé, et merci pour tout ce que vous faites.



LIVRER DU SUCCÈS

Chez le Groupe Erb, nous sommes engagés à soutenir votre succès et votre bien-être à tous les jours. Pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre expérience ici, consultez les derniers outils, programmes et ressources à votre disposition. Voir les dernières mises à jour ci-dessous !

Une nouvelle ressource pour la santé et le bien-être

Le département de bien-être offre un soutien rationalisé et bienveillant à tous les employés et propriétaires-exploitants pour un large éventail de besoins en matière de santé et de bien-être. Qu'il s'agisse d'un congé de maladie, de l'accès à notre programme d'épargne jumelée, de la déclaration d'un accident du travail ou de la recherche de ressources en santé mentale et d'éducation au bien-être, nous sommes là pour vous aider.

Nous fournissons également des conseils confidentiels et un soutien pour votre bien-être personnel général.

Contactez avec nous à l'adresse suivante: wellness@erbgroupe.com.

Mettes l'accent sur l'excellence!

Reconnaissez les collègues qui font la différence et qui excellent dans tout ce qu'ils font! Proposez leur candidature pour un prix du choix des employés (PCE) et faites-leur savoir que leur impact est important. Les prix sont distribués annuellement.

Catégories des prix:

Prix du Travailleur en Équipe
Prix du Travailleur Hors de l'Ordinaire
Prix du Service à la Clientèle
Prix « Vivre selon nos valeurs »
Prix du Champion de Mentorat



Visitez l'onglet « *Ressources supplémentaires* » sur Erb Connect pour soumettre une candidature dès aujourd'hui!

Prime de recommandation

Connaissez-vous quelqu'un qui conviendrait parfaitement ? Recommandez à vos amis et à votre famille de se joindre au Groupe Erb et aidez-nous à continuer de bâtir une équipe de professionnels talentueux et dévoués. Pour plus de détails, veuillez consulter l'onglet « Politiques et formulaires » sur Erb Connect.

Avantages et programmes des employés

Profitez de votre expérience avec nous en bénéficiant des avantages et des programmes qui vous sont offerts. Pour en savoir plus sur les avantages, consultez l'onglet « *Politiques et formulaires* » sur Erb Connect. Pour en savoir plus sur les programmes, consultez l'onglet « *Ressources supplémentaires* » sur Erb Connect.

To learn more about programs, head to the *Additional Resources* tab on Erb Connect.

LES NOUVEAUTÉS SUR DAYFORCE



Profitez des fonctions libre-service pour les employés sur Dayforce, incluant:

- Consulter ses propres poinçons et talons de paie
- Demander des vacances et des congés
- Mettre à jour et gérer en toute sécurité vos informations personnelles
- Postuler à des offres d'emploi internes

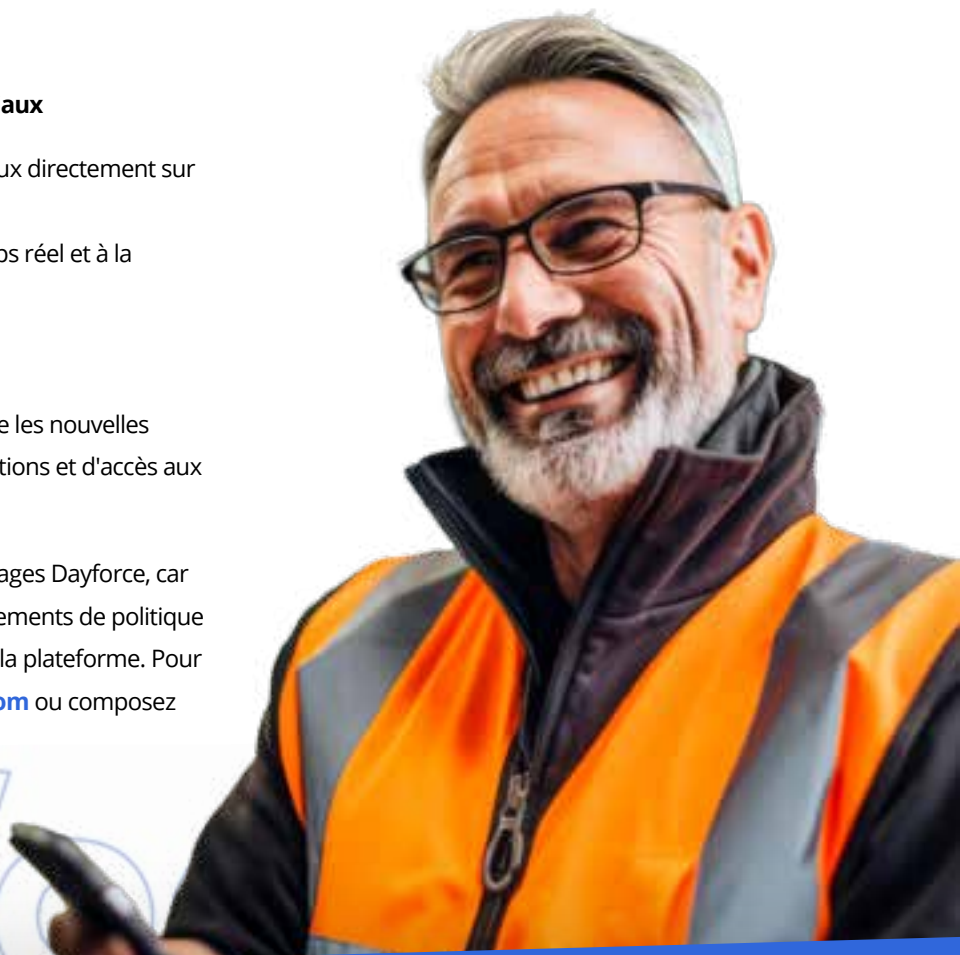
Accès facile aux informations sur les avantages sociaux

- Inscrivez-vous et mettez à jour vos avantages sociaux directement sur de Dayforce.
- Dites adieu à la paperasserie grâce au suivi en temps réel et à la confirmation instantanée

Système de gestion de l'apprentissage (SGA)

- Bientôt disponible ! Restez à l'écoute pour connaître les nouvelles opportunités de formation, d'obtention de certifications et d'accès aux cours de conformité directement via Dayforce.

Prenez l'habitude de consulter régulièrement vos messages Dayforce, car les annonces importantes, les mises à jour et les changements de politique seront désormais communiqués par l'intermédiaire de la plateforme. Pour de l'aide, contactez par courriel dayforce@erbgroupe.com ou composez ext. 3999.





FAMILLE, NOURRITURE ET TRADITIONS

Briona Lahti - Spécialiste des relations publiques et des communications

Avez-vous déjà capturé l'odeur d'un bon petit plat qui vous a immédiatement rappelés d'un moment précieux? La nourriture a une façon spéciale de connecter avec nous, pas seulement nous connecte avec notre passé mais entre nous, les uns avec les autres. Qu'il s'agisse de la tisane que votre mère vous préparait toujours lorsque vous étiez malade ou d'un dessert que votre voisin a préparé avec des ingrédients de son pays, ces saveurs sont porteuses d'héritage, de souvenirs et d'amour.

Le 15 mai marque la journée internationale de la famille, une journée reconnue par les Nations Unies afin de souligner le rôle essentiel de la famille à forger l'individu et les communautés. Cette journée sensibilise aussi les facteurs sociaux, économiques et culturels qui influencent la vie familiale globalement.

Lorsque nous prenons un moment pour réfléchir à ce qui rassemble constamment les familles ensemble, nous réalisons que c'est la nourriture.

Une recherche à l'Université de Oxford montre que plus nous partageons des repas avec les autres, plus nous sommes heureux et satisfaits avec notre vie.

Depuis des milliers d'années, des familles à travers le monde ont développé des coutumes alimentaires uniques façonnées par la géographie, le climat, l'histoire et la culture. Ces repas partagés ne remplissent pas seulement nos plats, ils créent des connections, préservent un héritage et célèbrent l'identité. En l'honneur de la journée internationale de la famille, explorons des traditions alimentaires générales qui continuent de rassembler les familles à travers le monde.

Célébrons les traditions alimentaires qui nous unies

Amérique du nord

La culture alimentaire de l'Amérique du Nord est le reflet d'une population multiculturelle riche et diversifiée. Des tamales à la poutine en passant par les tartes au beurre, la cuisine nord-américaine mélange les saveurs régionales, les influences des générations d'immigrants et des traditions culinaires uniques.

Cette fusion des cultures alimentaires a fait des potlucks, repas-partage, une coutume très précieuse lors des réunions de famille, des fêtes et des célébrations. Un potluck est un repas partagé ou un événement au cours duquel chaque invité apporte un plat, ce qui permet de nouer des liens autour de la nourriture. Ces plats reflètent souvent des origines personnelles, des recettes familiales ou des produits nouvellement découverts, faisant de chaque potluck une célébration de la culture, de la communauté et du bon goût. Qu'il s'agisse d'un barbecue à l'extérieur, d'un déjeuner au bureau ou d'une fête de fin d'année, l'esprit d'un potluck reflète l'essence même de la nourriture; rassembler les gens.



Asie

Dans toute l'Asie, le thé est plus qu'une boisson, c'est un élément essentiel de la culture. Des rituels méditatifs à des cérémonies du matcha, au Japon au flair mousseux du teh tarik, en Malaisie, les traditions du thé reflètent des siècles d'histoire, de guérison, d'hospitalité et d'héritage. En Chine, le thé symbolise le respect et le lien social ; en Inde, le chai épicé est un rituel quotidien qui s'inscrit dans le rythme de la vie. Qu'il soit partagé en silence ou au cours d'une conversation animée, le thé sert de fil conducteur pour relier les communautés à travers le continent. Aujourd'hui, son impact culturel se manifeste par la popularité mondiale des salons de thé et des rituels modernes inspirés de ces traditions séculaires.

Afrique

La culture alimentaire africaine met l'accent sur l'hospitalité et la communauté. Une coutume très répandue en Afrique de l'Ouest, en Afrique de l'Est et en Afrique australe est la pratique des repas communautaires, où les repas sont pris dans un plat commun, souvent à la main. Cette tradition reflète des valeurs profondément enracinées de solidarité, de respect et de générosité, qui transcendent les différences régionales.

Qu'il s'agisse du riz jollof en Afrique de l'Ouest, de l'ugali en Afrique de l'Est ou du pap en Afrique australe, les repas sont rarement mangés seuls. Au contraire, la nourriture est une expérience partagée, savourée en cercle, accompagnée de conversations, de contes ou de musique. Cet esprit de repas en commun se retrouve aujourd'hui dans les potlucks, les assiettes partagées et les repas familiaux partout dans le monde.

Livrer des moments qui comptent

Chez The Erb Group, nous sommes fiers de contribuer à la livraison des divers aliments qui maintiennent en vie les traditions familiales et culturelles. En tant que dirigeant dans le domaine du transport à température contrôlée, nous veillons à ce que les ingrédients frais et la signification qu'ils revêtent atteignent les tables dans tout le pays, rapprochant ainsi les familles des repas qui préservent les liens et donnent un sentiment d'appartenance.

Peu importe ce qui a à table, la véritable magie réside dans l'acte de partager un repas avec ceux que vous aimez. Qu'il s'agisse d'un bol de ragoût transmis de génération en génération ou de la laitue fraîche provenant d'une ferme familiale locale, la nourriture a toujours été un moyen de nous rassembler.

Quelle est une tradition ou un rituel culinaire qui rassemble votre famille?

Partagez-la avec nous à marketing@erbgroupe.com.

Vous cherchez une activité familiale amusante?



Essayez une nouvelle recette ou scannez le code QR pour imprimer notre page à colorier pour la Journée internationale des familles!

PRIX GAGNÉS PAR L'ENTREPRISE

Toutes nos réalisations au cours de l'année dernière sont le fruit de notre travail d'équipe, de notre passion et de notre volonté de nous surpasser. Nous sommes reconnaissants à chacun des membres de l'équipe pour le travail acharné qu'ils ont accompli en réalisant des actions remarquables et en faisant avancer le Groupe Erb. Nous vous remercions pour votre engagement et votre dévouement, qui nous ont permis d'obtenir chacun de ces prix. Les bons gestes que nous avons accomplis ensemble au cours de l'année écoulée nous ont propulsés vers une nouvelle année d'excellence.

Le Meilleur Employeur de Flotte – 10 ans et plus

Nous avons l'honneur d'être reconnus par Trucking HR comme l'un des meilleurs employeurs de flotte pour la douzième année consécutive, pour notre engagement de longue date en faveur de l'excellence dans l'industrie ! Nos employés sont notre plus grand atout et nous sommes fiers de leur offrir la meilleure expérience de travail possible.



Le Prix TCA Meilleur Endroit pour Conduire 2025

Le Groupe Erb a été reconnu comme l'une des toutes premières flottes élite de TCA et comme l'un des meilleurs endroits pour conduire en 2025 par Truckload Carriers Association.

Ce nouveau programme de certification met en lumière les transporteurs qui accordent la priorité à la sécurité, à la satisfaction des conducteurs et à une culture d'entreprise positive. Faire partie du groupe inaugural est un reflet significatif de nos efforts continus pour créer une expérience positive pour nos conducteurs et notre personnel.

Cette reconnaissance ne serait pas possible sans le dévouement de toute notre équipe, qui se trouve sur la route comme au bureau. Merci de contribuer à faire d'Erb un lieu où les gens se sentent valorisés et fiers de travailler.



Le Groupe Erb fait partie du Top 100!



Nous sommes heureux d'annoncer que le Groupe Erb s'est encore une fois obtenu une place dans le programme Today's Trucking Top 100 Fleets (Les 100 meilleures flottes de camionnage d'aujourd'hui) ! Ce classement annuel définitif reconnaît les plus grandes flottes de camionnage au Canada, en les évaluant en fonction de la taille de la flotte, de la taille de l'équipe, du rendement et de l'impact sur l'industrie.

Sponsorisé par International Trucks, ce programme célèbre les réalisations des principaux transporteurs du pays, et nous sommes fiers d'en faire partie.



Randy Steckly, Kevin Erb et Wendell Erb recevant le prix de la sécurité de la flotte de TCA.



NOUS LIVRONS DE LOIN ET EN GRAND

Chez le Groupe Erb, nous ne nous contentons pas de livrer, nous nous surpassons ! Depuis 1959, notre engagement à offrir un service de haute qualité a fait de nous un dirigeant dans le domaine du transport frigorifique en Amérique du Nord, garantissant que les produits frais atteignent les familles d'une province à une autre.

Vous connaissez l'histoire d'un service client qui a surpassé les normes? Nous aimerions l'entendre, écrivez à marketing@erbgroupe.com

LE BON CLUB D'ENCOURAGEMENT

Le Bon Club d'Encouragement est un club de bénévolat créé pour envoyer des ondes positives au personnel et à leur famille immédiate lors de la naissance de leurs enfants, mariage, maladies personnelles, ou des décès.

Désirez-vous y participer?

Visitez la page d'accueil des employés sur Dayforce et descendez jusqu'à la section « Show Recognition » pour rejoindre le club !

NAISSANCES

Baden

Shelby Pesant et son épouse, Matthew Barbosa – Nico William Barbosa naît le 31 mai 2025.

Kelvin Bernard-Mgbemele et son épouse, Chinyere – Chimeremeze Shalom Mgbemele, naît le 9 juin 2025.

MARIAGES

Toronto

Gaurav Wadhwa et son épouse, Yogita – Mariés le 18 mai 2025.

Baden

Darryl Schumm et son épouse, Jean – Mariés le 2 février 2025.



Kelvin Bernard-Mgbemele avec son bébé Chimeremeze.



MISE À L'ÉCHELLE DE CRAFTY RAMEN À L'AIDE DES SOLUTIONS DE LA CHAÎNE DU FROID

Briona Lahti - Spécialiste des relations publiques et des communications

Créer des liens nationaux

Crafty Ramen, founded in 2017 by Jared and Miki Farrell in Guelph, ON, began as a mom-and-pop ramen shop aspiring to serve 100 bowls of handcrafted restaurant-quality ramen a day. Through dedication and innovation, Crafty Ramen transformed from a traditional restaurant to a multi-channel business, offering D2C subscription options and generating partnerships with over 100 local grocery stores. Throughout the pandemic, Crafty Ramen pivoted towards an e-commerce model, then ultimately launched a new format of frozen ramen for consumers to enjoy from the comfort of their own homes.

Une expansion visionnaire

La vision et la passion de Crafty Ramen se sont étendues au-delà du petit restaurant local pour combler un vide sur le marché des nouilles ramen. La vision et la passion de Crafty Ramen est aller au-delà qu'un simple magasin de nouille pour remplir un trou su marcher de nouilles ramen. Ils offrent maintenant des ramen de haute qualités surgelés à base d'ingrédients vrais et entier, que les consommateurs peuvent déguster chez eux en quelques minutes. En 2022, Crafty Ramen a fait un partenariat avec le Groupe Erb pour introduire sur le marché leur produits uniques de ramen surgelées. La compagnie à expérimentée une croissance remarquable, qui a permis une expansion à plus 1 500 magasins au niveau national, la même année. Leur partenariat avec de grands détaillants et les prix gagnés pour le meilleur nouveau produit sur le marché alimentaire canadien a solidifié leur position en tant que fournisseur principal de ramen de haute qualité à travers le marché d'alimentation gastronomique du Canada.

En 2022, Crafty Ramen s'est associé au Groupe Erb pour accroître la production de son produit unique de ramen surgelé. L'entreprise a connu une croissance remarquable, atteignant 1 500 magasins à l'échelle nationale au cours de la même année. Ses partenariats avec de grands détaillants ainsi que les prix remportés pour les meilleurs nouveaux produits sur le marché alimentaire canadien ont solidifié sa position en tant que chef de file dans le domaine du ramen de qualité au sein du marché des aliments gastronomiques au Canada.

Créer des solutions logistiques personnalisées de chaînes du froid

Les solutions d'entreposage frigorifique (ECS) et de transport du Groupe Erb ont joué un rôle essentiel dans la croissance de Crafty Ramen et son expansion vers de nouveaux marchés. La collaboration entre Crafty Ramen et le Groupe Erb repose sur des objectifs communs : rapprocher les communautés grâce à des aliments de qualité, encourager l'innovation et offrir des produits et services exceptionnels aux consommateurs.

Espace de stockage limitée

Au fur et à mesure de son expansion, Crafty Ramen a dû relever le défi de trouver l'infrastructure et le soutien logistique nécessaires pour gérer efficacement les demandes de production et de distribution croissantes de sa nouvelle gamme de produits surgelés.

Le principal défi auquel Crafty Ramen a dû faire face était la contrainte de l'espace limité du congélateur. « Nous n'avions qu'une seule chambre froide, et notre congélateur ne nous permettait même pas de sortir une palette par la porte », a déclaré Adam Kennedy, directeur des ventes et de la logistique de Crafty Ramen.

Cette contrainte d'espace rendait difficile le stockage et la gestion des stocks croissants. Toutefois, avec l'aide d'Erb, Crafty Ramen a réussi à surmonter ces obstacles. Erb a même permis à Crafty Ramen d'assembler ses palettes à l'intérieur de ses installations, ce qui lui a permis de mettre en place des solutions logistiques d'entreposage frigorifique sans faille.

Alors qu'elle ne stockait au départ qu'une ou deux palettes dans les locaux d'Erb, la demande de Crafty Ramen a explosé. Au fur et à mesure que sa popularité grandissait, l'entreprise s'est agrandie jusqu'à occuper 35 à 40 palettes, avec l'espoir d'atteindre 72 palettes d'ici l'été. En plus des solutions ECS et logistiques ECS ils devaient s'assurer que leurs produits étaient transportés et stockés efficacement afin de préserver leur fraîcheur et leur qualité, de leur cuisine à la table de leurs consommateurs.





« Lors du lancement de Walmart, le flot d'informations que l'équipe du Groupe Erb a pu nous fournir a été énorme », a fait remarquer Adam.

Un partenariat facile

Lorsqu'on lui demande ce qui fait un bon transporteur, Crafty Ramen apprécierait l'approche proactive d'Erb pour trouver des solutions et travailler en équipe. « Le Groupe Erb nous a vraiment aidés tout au long de notre parcours » En fournissant des services fiables d'entreposage et de transport, ainsi que des conseils d'experts, Erb a permis à Crafty Ramen de s'agrandir avec succès et d'étendre la commercialisation de ses produits en toute confiance.

« C'est comme si je parlais à une branche élargie de Crafty Ramen », a déclaré Adam, soulignant l'intégration transparente et l'assistance fournie par l'équipe. Ce partenariat fructueux souligne l'impact de la collaboration à vouloir atteindre la réussite commerciale et l'excellence opérationnelle.

Lancement dans les plus grands détaillants

L'introduction de leurs produits chez de grands détaillants comme Walmart a posé d'autres problèmes logistiques. Tout au long du processus de lancement d'un nouveau produit auprès d'un plus grand détaillant, Le Groupe Erb a fourni des conseils à Crafty Ramen pour l'aider à naviguer dans les complexités des partenariats avec les plus grands détaillants. Grâce à ses experts spécialisés dans tous les aspects de la chaîne du froid, le Groupe Erb offre un avantage considérable pour naviguer dans les différentes politiques et nuances associées à la collaboration avec divers intermédiaires.

Quelle est la prochaine étape pour Crafty Ramen?

Fidèle à son travail, l'engagement de Crafty Ramen à l'égard de la qualité et de la communauté est une priorité absolue alors que l'entreprise continue de se développer. Ses produits congelés ont eu un impact important dans les rayons congelés des grossistes canadiens, étant disponibles dans divers endroits, allant des petites épiceries indépendantes à des partenariats avec de grands détaillants tels que Sobeys, Loblaws, Metro, et Walmart.

Aujourd'hui, avec le soutien stratégique des solutions de chaîne du froid du Groupe Erb, Crafty a fourni des ramens à environ 1 500 magasins (et cela continue) dans tout le pays, reflétant la croissance exceptionnelle que la petite entreprise a connue au cours des deux dernières années seulement. « Notre collaboration avec Crafty Ramen a été très gratifiante », a déclaré Barbara Lis, notre responsable du développement commercial.

« Notre dévouement commun à la qualité et à l'innovation a renforcé notre partenariat et favorisé la croissance et la réussite des deux équipes. Ensemble, nous avons obtenu des succès remarquables et nous attendons avec impatience de nombreuses autres années de collaboration fructueuse et d'aspirations communes croissantes », a partagé Barbara.

La trajectoire croissante de Crafty Ramen comprend le lancement de nouvelles gammes de produits et son expansion sur de nouveaux marchés nationaux et internationaux. Le partenariat entre Crafty Ramen et Le Groupe Erb jouera un rôle crucial dans le soutien de ses besoins opérationnels et dans la facilitation de ses initiatives de croissance, puisqu'il prévoit une expansion sur le marché américain en 2025. Erb se réjouit de continuer à collaborer à des solutions créatives avec l'équipe de Crafty et d'apporter leur expérience des ramens dans un magasin près de chez vous !



- 26** — Terminal de New Hamburg
- 28** — Terminal de Baden
- 30** — Terminal de Montréal
- 32** — Terminal de Toronto
- 34** — Terminal de Thunder Bay
- 35** — Terminal de Ottawa
- 36** — Terminal de Trenton
- 38** — Terminal de Winnipeg
- 39** — Terminal de Elverson
- 40** — Terminal de North Bay

MISES À JOURS DES TERMINAUX





NEW HAMBURG — SIÈGE SOCIALE

Mankomal Kaur Gandhara, et Joel Abraham, avec Matthew Xaysy - Étudiants en stage d'été.



L'hiver et le printemps sont passés à toute vitesse à New Hamburg, chacun apportant son lot de changements. Cette saison, de nombreuses conversations ont porté sur les changements économiques dans l'industrie du camionnage et dans la vie de tous les jours.

Tout en restant concentrés sur la situation dans son ensemble, nous célébrons également les petits moments significatifs, tels que les réalisations de l'équipe, les étapes importantes, les moments d'appréciation, les événements et les journées spéciales qui nous rassemblent.

Le département du crédit a célébré le départ officiel à la retraite de Wanda Reddecopp le 21 janvier 2025. Wanda a travaillé chez Erb pendant 34 ans, occupant divers postes au sein des départements du crédit et des comptes clients. Son attention aux détails et sa personnalité dynamique nous manqueront ! Nous souhaitons à Wanda tout le succès possible dans ses nouvelles aventures et opportunités.

En mars, nous avons célébré un autre événement fructueux d'Excellence Erb. Nos terminaux locaux y ont participé et ont passé une soirée fantastique, remplie de nourriture, d'amusement et de camaraderie. De nombreux prix ont été décernés à des personnes méritantes. Notre directrice du département de crédit de notre entreprise, Cindy Shantz, a reçu le prix « Coaching Champion Award ». Cette remise de prix récompense des personnes pour leur coaching exemplaire, leur leadership et leur dévouement à promouvoir le développement personnel et professionnel sur le lieu de travail. Félicitations à Cindy et à tous ceux qui ont reçu un prix du choix des employés pour leur impact cette année !

Au cours des derniers mois, plusieurs changements ont eu lieu à New Hamburg au niveau du personnel, avec l'arrivée

de nombreux membres de l'équipe, tandis que nous disons également « à plus tard » à certains d'entre eux. Le département de la technologie de l'information a accueilli deux étudiants en stage d'été : Mankomal Kaur Gandhara, programmeur junior, et Joel Abraham, technicien de support informatique. Au département du crédit, nous avons fait nos adieux à Mitchell Roth, qui a rejoint l'équipe d'expédition de Sandhills. Brent Skerritt est revenu chez Erb pour reprendre le poste de Mitchell en tant que représentant du crédit.

Dans notre département des ressources humaines, Tessa Janssen a été promue directrice des ressources humaines et Vijaya Chari est désormais notre gestionnaire des ressources humaines. En outre, Connie Bingeman a rejoint notre équipe en tant que nouvelle administratrice des avantages sociaux. En ce qui concerne les règlements pour les chauffeurs, nous sommes heureux d'accueillir à nouveau Krystal McHarg. L'équipe de recrutement accueille Kelly Guerra en tant que superviseur du recrutement, et notre spécialiste de l'acquisition des talents, Heather Muter, est revenue de son congé de maternité. Par ailleurs, l'équipe du contrôle des documents accueille Sarah Arnold, qui est également revenue de son congé de maternité. Bienvenue à tous dans l'équipe ! Nous vous souhaitons beaucoup de succès dans ce nouveau chapitre.

Nous sommes impatients de participer aux prochains barbecues d'appréciation des employés, où la nourriture est toujours fantastique et où nous aurons l'occasion de retrouver des amis qui travaillent dans nos succursales. Nous vous souhaitons un été sécuritaire, ensoleillé et inoubliable!

— **Carol Roth**

Superviseur du contrôle des documents



Tracy Chambers et Connie Bingeman -
BBQ d'appréciation d'Altruck.



Wanda Reddecopp - Célébration de la retraite.

TERMINAL DE BADEN

Reg Claxton –Reconnaissance des 10 ans avec
Wendell Erb, Scott Misner et Randy Steckly.



Dakota Christie et Mike Torchia –
Soirée d'excellence Erb.



Dave Beaver et Scott McKay.

Salutation de la part de Baden !

Après une longue période hivernale et que l'été c'est enfin installé, à Baden, nous nous préparons pour de nouveaux défis et de nouvelles opportunités ! Alors que nous nous adaptons à la situation politique actuelle, autant au Canada qu'aux États-Unis, notre équipe internationale a travaillé d'arrache-pied pour s'adapter à l'évolution constante des règles du jeu qui lui ont été imposées. Notre directrice principale de chargement partiel, Kelly Kittmer, et son équipe continuent à faire un excellent travail pour livrer le fret à travers les États-Unis et maintenir un niveau de

service élevé

Dans notre établissement sur Highland Road, Jason Brown, directeur de l'entreposage frigorifique, Don Crowther, superviseur des quais, et l'équipe, continuent de croître et de réussir dans le domaine de l'entreposage frigorifique d'Erb (ECS). Grâce à leur travail à Highland et à leur présence accrue à Baden, ils jouent un rôle essentiel dans les activités quotidiennes du Groupe Erb. Nous les remercions pour les efforts qu'ils ont fournis au cours des 16 dernières années!

À Sandhills, Ken McKay et son équipe de mécaniciens fournissent constamment un soutien exceptionnel, veillant à ce que notre équipement reste en parfait état et à ce que tout fonctionne sans problème. Ils ont relevé avec succès plusieurs défis et mis en



MISES À JOUR DES TERMINAUX

Jordan Amstein et Aaron Geiger.



Récemment, deux membres de notre équipe de l'atelier, qui ont commencé ici en tant qu'apprentis, viennent de réussir leurs examens finaux, ce qui fait d'eux des mécaniciens 310T certifiés ! Félicitations à Jordan Amstein à Sandhills et à Aaron Geiger ici à Baden. Nous vous remercions pour votre contribution à notre équipe. Nous avons pris plaisir à vous voir apprendre et grandir.

J'aimerais également mettre en lumière Chris Faulhafer, qui fêtera ses 25 ans de service chez Erb en juin prochain. Chris, merci pour ton travail au quotidien et pour le leadership que tu apportes à notre équipe de répartition.

Enfin, je remercie tous les employés du terminal de Baden et des établissements locaux de s'être mobilisés pour faire face à une saison difficile et de continuer à faire preuve de résilience, de positivité et de travail d'équipe. Vos efforts ne passent pas inaperçus.

Passez un été en toute sécurité et au frais!

— **Mike Torchia**

Directeur du Terminal



Jeff Lambkin – Reconnaissance des 20 ans avec Shannon McLean.

œuvre des améliorations dans l'atelier, ce qui permettra aux mécaniciens de maintenir leur haut niveau de service.

Lorsque je pense à Baden, je pense aux initiatives communautaires auxquelles nous avons participé au cours des derniers mois. Qu'il s'agisse d'aider à la vente du Mennonite Relief ou à des simples barbecues dans l'arrière-cour de l'école publique de Baden, où l'on nous a demandé d'envoyer un chauffeur pour exhiber son camion, nous avons fini par en envoyer trois ! Merci aux chauffeurs, Jeff, Bernie et Mike d'avoir donné de leur temps et d'avoir représenté Erb de la meilleure façon possible!

Nous continuons également à célébrer des jalons importants.

David McLeod – Avec son dernier projet, des bancs sur mesure pour Baden.



TERMINAL DE MONTRÉAL

Équipe de Montréal – Port de la couleur violette pour la Journée internationale de la femme.



Alors que l'été commence, nous voulions prendre un moment pour reconnaître les personnes exceptionnelles et les étapes importantes qui permettent à nos roues de rouler et à nos clients d'être satisfaits. Qu'il s'agisse de membres de l'équipe de longue date ou de nouveaux visages, c'est votre travail acharné et votre engagement qui définissent qui nous sommes et la qualité du travail que nous fournissons !

En mars, nous avons organisé notre événement d'appréciation des employés, la Soirée d'Excellence Erb, afin de reconnaître et de célébrer nos équipes et les personnes qui se surpassent dans leurs fonctions. Qu'ils travaillent au volant, dans l'entrepôt ou à un bureau, leur dévouement a un impact significatif. Cette année, les gagnants du prix du choix des employés ont vraiment placé la barre très haut. Merci à tous ceux qui ont participé. L'événement s'est avéré très gratifiant et a mis en évidence notre appréciation les uns envers les autres, avec de la bonne nourriture et des divertissements ! Félicitations à nos gagnants, vos contributions continuent à façonner une culture d'entreprise dont nous pouvons tous être fiers !

Quelques-uns d'entre nous ont eu l'occasion de prendre la route ces dernières semaines. Notre nouvelle partenaire commerciale des ressources humaines (PCRH), Sheri Tibbit, a voyagé avec

Paul-James, tandis que j'ai accompagné l'un de nos autres chauffeurs, William. J'ai eu une journée relativement courte, avec environ neuf livraisons et un ramassage, soit un total d'environ 10 heures ! Je tire mon chapeau à nos chauffeurs qui sont toujours sur la route pendant de longues heures. J'ai discuté avec Sheri et nous sommes toutes les deux d'accord pour dire que cette expérience nous a ouvert les yeux. Comme l'a dit Sheri, c'était une « occasion pour approfondir nos connaissances sur les activités de notre entreprise de manière directe ». Nous avons tous les deux mieux compris et apprécié la façon dont nous faisons nos « Déplacements géniaux » !



Sheri Tibbit et Paul-James - Journée d'accompagnement.



MISES À JOUR DES TERMINAUX

célébrons les jalons de notre équipe !

C'est aussi la saison des célébrations ! Joignez-vous à nous pour féliciter:

David Sauvé, Driver – 20 ans de service

Dom Canty, Dispatch – 20 ans de service

Andre Lauzier, Driver – 20 ans de service

Claude Bougie, Driver – 20 ans de service

William Wallis, Driver – 20 ans de service

Gordon Cooke, Dock – ans de service

Alex Kandratau, Driver – 10 ans de service

Anne-Marie Jones, Nomination – 10 ans de service

Ces jalons témoignent de la loyauté, de la croissance et du travail d'équipe que nous observons chaque jour. Il y en a d'autres, bien sûr, mais avec seulement deux rapports Erban par an, je ne peux pas tous les inclure!

Merci pour cette nouvelle saison de travail magnifique. Nous vous souhaitons un été sûr, fructueux et ensoleillé !

— Michael Lacoursière

Coordinateur du Service à la Clientèle



Dom Canty – Reconnaissance pour 20 ans de service avec Jean-Claude.



Alex Kandratau – Reconnaissance du jalon de 10 ans avec Dave Lalone.

TERMINAL DE TORONTO

Salutation de la part de Mississauga et de Cardiff !

Alors que nous entrons dans la saison achalandée de l'été, nous sommes heureux d'annoncer que nos sites continuent de maintenir des volumes solides et constants, ce qui est un signe positif pour nous tous ! Les prévisions pour les mois à venir sont très prometteuses, avec plusieurs projets passionnants en cours de réalisation. Une fois finalisés, ces projets devraient permettre d'accroître nos activités aux deux localisations.

Nous constatons également un intérêt croissant pour nos services de consolidation et de chargement de conteneurs de la part de grands acteurs dans le secteur de l'épicerie. C'est une évolution encourageante et nous sommes impatients de développer ce segment de notre marché!

Avec ces nouveaux projets, nos départements ont travaillé avec diligence pour améliorer l'efficacité et la collaboration, en améliorant notamment la communication. L'accent a été mis sur le renforcement de la coordination entre notre service clientèle et notre service d'expédition afin d'améliorer le suivi et de maintenir nos performances exceptionnelles en termes de respect des délais.

Récemment, nous avons restructuré nos équipes de répartition dans toutes les quarts de travail afin de mieux répondre aux besoins opérationnels. Notre objectif est d'être plus proactifs dans nos opérations quotidiennes et moins réactifs aux défis. Comme nous le savons tous, il n'y a pas deux jours identiques à la répartition, et une planification solide nous aide à garder une longueur d'avance. Au cours des derniers mois, nous avons accueilli de nombreux nouveaux membres de l'équipe dans ces fonctions. Nous sommes ravis de vous compter parmi nous, votre expérience et vos idées sont un atout précieux à notre équipe !

L'événement d'excellence Erb, qui s'est tenu à la fin du mois de mars, a été un grand succès. Le comité organisateur a fait un

travail fantastique en mettant sur pied un programme amusant et engageant, avec des jeux créatifs, un menu délicieux (y compris des boissons spécialisées comme le Dirty Trucker et Erbalicious), et des prix extraordinaires !

La participation a été la plus élevée que nous ayons connue depuis des années, et les réactions ont été extrêmement positives. Il était particulièrement gratifiant de voir autant de membres de notre équipe opérationnelle participer activement, qu'il s'agisse d'animer, de remettre des prix, d'animer des jeux ou d'aider à l'installation et au démontage. Un grand merci à tous pour votre travail d'équipe exceptionnel et votre dévouement, ce fut vraiment une soirée mémorable pour tous.

Nous espérons vous voir aux barbecues d'appréciation des employés et nous sommes impatients de passer un été très enrichissant (et long) !

— **Tom Hill**

Directeur du Terminal

Muhammad Imran - En action.





MISES À JOUR DES TERMINAUX



Alicea Marsman - Lever du soleil au terminal de Toronto.

Mark Mountain et Tracy Quinn.



Zaheer Din.



TERMINAL DE THUNDER BAY

Salutations de la part de Thunder Bay

Alors que le printemps a duré que deux jours pour nous, les habitants au Nord (comme d'habitude), le long weekend du mois de mai a amené ces rafales de neige habituelles, ce qui facilite le transport par bateau. Cependant, cela n'a pas arrêté notre chargeur de quai à temps partiel, Rick Hordy, de se limiter.

Quelques changements qui laissent un goût amer ont eu lieu au sein du personnel local en printemps. Le 30 mai 2025, Terry Wrigley a effectué son dernier quart de travail avec nous et chassera désormais les balles de golf pendant son temps libre. Nous souhaitons tous à Terry une bonne retraite ! Toutefois, la possibilité de revenir travailler à temps partiel est toujours là, Terry ! Vous devrez quand même travailler, car les balles de golf ne sont pas données ! Reste sur le Fairway !

Cette nouvelle saison a également apporté de nouveaux membres à notre équipe ! Rejoignez-nous pour accueillir chaleureusement Dara Singh et Wah Do nos chauffeurs locaux AZ/DZ, Simarjeet Singh et Arshdeep Singh Pawar nos chauffeurs AZ Switch, et Bradley Shaw notre chauffeur international. Nous avons également accueilli Drazan Surkic au sein de notre équipe d'exploitation en tant que nouveau superviseur des opérations. Drazan a travaillé chez McKevitt Trucking pendant 25 ans et se

réjouit de pouvoir développer notre excellence opérationnelle grâce à sa passion et à son expérience.

Dans le courant de bonnes nouvelles et des célébrations au sein de notre équipe, nous avons rendu hommage à une personne très spéciale en juin. Gerry Erb qui a franchi un jalon dont beaucoup ne peuvent que rêver, célèbre 45 ans d'expérience parmi nous !

Le dévouement de Gerry à l'égard du Groupe Erb et de ses valeurs fondamentales n'est pas passé inaperçu, comme en témoignent le niveau d'intégrité et le service à la clientèle qu'il continue d'offrir aujourd'hui. L'équipe de New Hamburg a fouillé dans les archives photographiques pour trouver une photo du premier jour de Gerry quand il effectuait des livraisons (le service de facturation d'Erb attend toujours l'accusé de réception signé, Gerry !) Félicitation Gerry ! Nous sommes chanceux de t'avoir dans notre équipe!

Nous sommes heureux d'annoncer que le temps estival est enfin arrivé et que nous commençons enfin à profiter du beau temps. L'équipe de Thunder Bay vous souhaite à tous un été sécuritaire et merveilleux!

— **Steve Pethick**
Directeur du Terminal



Gerry Erb - Ses premières années au sein du Groupe Erb.



Gerry Erb - Reconnaissance du jalon de 45 ans avec Steve Pethick.



Rick Hordy - Long week-end de mai avec son poisson doré.



Salutation de la part d'Ottawa!

Après un hiver prolongé, il est agréable de enfin profiter d'un temps plus chaud et des journées plus longues. Le changement de saison a apporté un regain d'énergie et, avec lui, de nombreuses raisons de faire la fête.

Au cours des six derniers mois, notre terminal a connu de nombreux moments de reconnaissance, car nous avons fêté plusieurs membres de l'équipe qui ont franchi des jalons importants dans leur carrière ! Ces réalisations témoignent de la force et de la loyauté de notre personnel, qui est au cœur même de ce qui rend Erb exceptionnel:

Dean Weedmark – 40 ans de service

Rene Woods – 30 ans de service

Luc Lapointe – 30 ans de service

Jason Poon – 10 ans de service

Ces personnes ont joué un rôle essentiel dans le cheminement de la culture d'Ottawa, en contribuant à la construction d'un terminal réputé pour son travail acharné et son professionnalisme. Leurs réalisations reflètent non seulement leurs années de service, mais aussi la confiance, la fierté et l'engagement qu'elles apportent chaque jour à notre entreprise.

Un autre fait marquant depuis notre dernier rapport a été la Soirée d'Excellence Erb, une soirée vraiment mémorable consacrée à la

Jason Poon – Reconnaissance des 10 ans de travail avec Marc Lamarche, Shawn Coville et Jamie Delahunt.



Luc Lapointe – Reconnaissance des 30 ans de service avec Shawn Coville.



reconnaissance des contributions remarquables. L'événement de cette année a été l'un des meilleurs que nous n'ayons jamais organisés. Du lieu fantastique, coordonné par Jamie Delahunt, organisateur de l'événement et flotteur des opérations à Ottawa, à l'animation amusante et engageante de Neil Williams, conducteur de semi-remorque, et de sa fiancée, Roxanne, la soirée a été remplie de rires, d'appréciation et de camaraderie.

Nous avons également introduit une nouvelle forme de divertissement cette année. Bien qu'il y ait eu quelques problèmes au départ, grâce à la rapidité d'esprit et au soutien de ma fille Kenzie, ce spectacle s'est avéré très divertissant et interactif, ajoutant une touche de fraîcheur et d'excitation à la soirée.

Nous vous souhaitons un bel été. Nous espérons que vous passerez tous une saison merveilleuse, remplie de nouveaux souvenirs !

— **Marc Lamarche**

Directeur du Terminal

Dean Weedmark – Reconnaissance des 40 ans de service avec Shawn Coville.



Rene Woods – Reconnaissance des 30 ans de service avec Shawn Coville.



TERMINAL DE TRENTON

En plus de ses opérations quotidiennes, le terminal de Trenton a cherché des moyens créatifs de s'engager auprès de la communauté, de promouvoir Erb et de rendre la pareille. Ce bulletin met en lumière quelques-unes des initiatives positives auxquelles l'équipe a participé au cours des derniers mois.

Depuis le début de l'année, nous avons soutenu plusieurs événements locaux, notamment la Nuit la plus froide de l'année (CNOY), et collecté des dons pour la banque alimentaire locale. Au départ, cinq familles du terminal se sont inscrites à la CNOY afin de collecter des fonds pour la banque alimentaire Trenton Care and Share. Nous étions ravis de faire partie des 27 équipes et des 125 marcheurs qui ont collecté des fonds pour cette noble cause. Nous qui effectuons « des déplacements géniaux », comme on nous appelait, ont collecté collectivement plus de 1 765 \$. Erb nous a aidés à atteindre cet objectif en doublant les dons, dollar pour dollar. Nous avons passé une excellente soirée au sein de la communauté de Quinte. L'événement a connu un succès incroyable, car la banque alimentaire a recueilli plus de deux fois le montant qu'elle s'était fixé comme objectif. Elle a recueilli plus de 250 % de son objectif de 20 000 \$ et a finalement obtenu un total de 50 050 \$ pour CNOY. À la suite de cet événement officiel, nous avons pu partager nos efforts de donation à la banque alimentaire à deux autres occasions.

Au début du mois d'avril, nous avons organisé un barbecue « Printemps au printemps » pour les employés. Il s'agissait d'un événement simple et léger, avec des hamburgers et des hot-dogs disponibles pour tous ceux qui voulaient se faire plaisir dans les trois quarts de travail. C'était notre façon de dire « merci » à notre personnel pour un travail bien fait ! Ce barbecue nous a conduits à l'événement suivant, la célébration de la vie de Tim Thibert, qui a eu lieu le 26 avril. Cela nous a donné l'occasion de prendre un autre moment pour honorer Tim, et la famille Thibert était vraiment reconnaissante du soutien de l'équipe d'Erb. Tout comme les saisons passent du froid de l'hiver au renouveau du printemps, l'environnement de travail ici au terminal a également connu quelques changements. Nous avons d'abord appris que l'un de nos principaux clients déménageait son centre

de distribution de Belleville à Oshawa, ce qui a entraîné une perte de travail pour notre équipe locale. Au fil des mois, une brève baisse du fret a suivi. Cependant, en février et mars, nous avons mené à bien une grande partie d'un projet spécial, y compris la relocalisation des stocks à Oshawa, ce qui a contribué à maintenir notre charge de travail régulière.

Alors que nous célébrons la saison achalandée, nous tenons également à rendre hommage aux personnes qui ont franchi des jalons importants dans leur cheminement avec Erb ; il s'agit de personnes dévouées qui nous aident chaque jour à réaliser ces déplacements géniaux.

Jalons de Trenton

Norm Allchurch – 20 ans de service

Robert Mitchell - 5 ans de service

Rob Meusi - 10 ans de service

Peter Turner – 10 ans de service

Thomas (Ian) Vink - 10 ans de service

Todd Holmes - 15 ans de service

Camions aux quais du terminal de Trenton.



Sheldon Wheeler et Dwight Adman.



Sheldon Wheeler et Ed Bencic.



Félicitations à tous et merci pour votre travail et votre dévouement. Nous avons hâte de vous retrouver aux barbecues d'appréciation des employés de cette année.

— Sheldon Wheeler
Directeur du Terminal

TERMINAL DE WINNIPEG

Salutation de la part du Terminal de Winnipeg !

Winnipeg est passée du froid à la chaleur en l'espace de quelques semaines, ce qui a entraîné une nouvelle vague de défis, mais tout le monde ici a été incroyablement heureux de bénéficier du temps chaud et d'un soleil rayonnant.

Ces dernières semaines ont été marquées par la brume et la fumée, mais nous espérons que la situation des incendies dans le nord du Manitoba, en Saskatchewan et en Ontario s'améliorera rapidement.

Nous avons deux employés à Winnipeg qui célèbrent des jalons importants cette année. Notre chauffeur routier local, Scott Martin, travaille pour Erb depuis 15 ans ! Scott s'occupe des trajets de Sobeys en Saskatchewan. Un autre employé qui franchit un jalon important est notre chef d'équipe, Jaspreet Grewal, qui travaille

au sein de l'équipe du quai de l'après-midi. Jaspreet travaille au terminal Erb de Winnipeg depuis 10 ans ! Merci à vous deux pour votre précieuse contribution à l'équipe et à notre terminal.

En mars, notre équipe a participé à la merveilleuse soirée Erb Excellence au Holiday Inn, où un délicieux repas nous a été servi. L'humoriste local Dean Jenkinson a diverti la foule. Il nous a tous fait rire avec ses histoires et ses chansons. Je tiens à exprimer ma gratitude à Scott Snowdon, notre responsable de quai, pour avoir été le maître de la cérémonie, ainsi qu'à Randy Steckly pour avoir fait le voyage jusqu'à Winnipeg afin de se joindre à nous. Merci à tous ceux qui ont contribué à la réussite de cet événement.!

Au cours des derniers mois, nous avons accueilli plusieurs nouveaux clients au sein du Groupe Erb. Un projet important qui est en train de se terminer est la réorganisation du trajet de Sobeys en Saskatchewan. J'aimerais remercier tous mes chauffeurs pour leur précieuse contribution tout au long de ce processus. Enfin, j'espère que tout le monde profitera de l'été qui arrive !

— **Karen Moloney**
Directrice du Terminal de Winnipeg



Lever de soleil à
Winnipeg.



Coucher du soleil à
Winnipeg.

TERMINAL DE ELVERSON

MISES À JOUR DES TERMINAUX



Salutation de la part d'Elverson!

Nous nous approchons de l'été, mais le temps qu'il fait ne le laisse pas paraître : on se croirait encore au début du mois d'avril ! Le temps a été frais et pluvieux, avec des précipitations déjà supérieures de deux pouces à la moyenne saisonnière. Il y a fort à parier que d'ici le mois d'août, nous souhaiterons retrouver un peu de ce temps humide lorsque les choses commenceront à s'assécher.

J'aimerais profiter de cette mise à jour pour vous faire part de quelques changements qui surviendront au terminal d'Elverson dans les mois à venir. Tout d'abord, nous avons loué l'espace de l'atelier à un mécanicien indépendant qui opérera sa propre entreprise sur le site. Il possède une grande expérience avec les véhicules à poids lourds et apporte avec lui une clientèle fidèle, ce qui lui permettra de démarrer rapidement son entreprise.

Comme beaucoup d'entre vous le savent, notre mécanicien, Abbe Stoltzfus, a accepté un poste à temps plein en septembre dernier et travaille depuis avec nous à temps partiel. Cet été, Abbe passera en mode « papa » pendant que ses enfants ne seront pas à l'école, et il ne sera donc pas disponible pour nous aider à l'atelier pendant cette période. En raison de ces changements de personnel, Wendell et moi-même avons reconnu la nécessité d'explorer d'autres options pour soutenir les conducteurs qui s'arrêtent à l'atelier.

Cela dit, que nous souhaitons vous informer que les activités du terminal d'Elverson devraient s'achever d'ici la fin de l'année. Bien que cela marque la fin d'un chapitre qui a rempli sa mission, cela permet également à l'équipe restante de se réunir, de tisser des liens et d'envisager de nouveaux départs, y compris des retraites bien méritées.

Actuellement, un seul chauffeur, Bob Wade, est basé à ce terminal. Bob a déjà indiqué qu'il prévoyait de prendre sa retraite à peu près au moment où les activités du terminal s'achèveront.

Bien que le terminal ne soit plus un centre d'opérations actif, il continuera à servir d'aire de dépôt pour les remorques et offrira aux conducteurs un endroit sûr pour se garer la nuit. L'accès à l'atelier sera restreint puisqu'il ne fait plus partie d'Erb ; toutefois, la salle des chauffeurs et les toilettes resteront accessibles par l'entrée principale. Nous vous communiquerons de plus amples informations au cours des prochains mois, au fur et à mesure de l'évolution de ces changements.



Titus et Violet Beam avec Viola et Vernon Erb - Terminal d'Elverson en 1990.

Je voudrais profiter de cette opportunité pour remercier sincèrement Abbe pour tout ce qu'il a fait pour Erb et personnellement pour moi au cours des 13 dernières années. Lorsque Doug est décédé peu de temps après avoir rejoint notre équipe, Abbe a relevé le défi avec dévouement, en veillant à ce que notre équipement soit bien entretenu et fonctionne sans heurts. Je n'aurais vraiment pas pu continuer à travailler sans lui. Alors que notre relation employeur-employé prend fin, je souhaite à Abbe le meilleur pour la suite. Il restera toujours pour moi un ami précieux et de longue date.

Nous vous remercions tous pour votre compréhension et votre coopération pendant que nous gérons ces changements et que nous nous préparons à mettre fin à nos activités, en veillant à ce que la transition se fasse en douceur pour toutes les personnes concernées.

— **Bonnie Beam O'Hare**
Directrice du Terminal d'Elverson

NORTH BAY TERMINAL

Salutation à toute la population Erb !

Je voulais commencer par vous annoncer que le terminal de North Bay a remporté le prix du petit terminal le plus performant pour l'année 2024 ! Nous sommes incroyablement fiers de cette réalisation et remercions envers tous les membres de l'équipe qui ont contribué à l'obtention de cette reconnaissance.

De plus, le temps chaud de l'été est enfin arrivé à North Bay, entraînant une augmentation du poids des chargements et garantissant les opérations dans notre terminal.!

Dans cette mise à jour, il y a pas mal de choses à annoncer à propos de North Bay, à commencer par la soirée d'excellence Erb. Cette année, nous avons eu une participation formidable ! Le dîner était excellent, comme d'habitude, et nous avons décidé d'organiser une soirée jeux, qui a été remplie de rires et de joie. La majorité de l'équipe a voté en faveur de l'organisation d'une soirée jeux l'année prochaine, et nous sommes impatients d'y participer ! Nous remercions tout particulièrement notre chauffeur de semi-remorque, John Walsh, d'avoir été notre animateur cette année encore. En outre, nous avons eu le plaisir d'accueillir Jim et Barb Pinder pour l'événement, et tout le monde s'est bien amusé.

Du côté de l'atelier, il n'y a pas grand-chose à annoncer ; nos mécaniciens continuent de travailler régulièrement et font un excellent travail pour maintenir tous les équipements dans un état impeccable. Au quai, nous avons le plaisir d'accueillir Phil Da Rosa dans l'équipe !

Nous aimerions également souligner quelques jalons franchis récemment par l'équipe. Félicitations aux membres de l'équipe suivants. Nous vous remercions de faire partie de notre équipe :

Nnaemeka Ifendiora, Dock – 1 ans de service

Neil Losier, Shop – 1 ans de service

Jacques Michauville, Driver – 20 ans de service

Nous souhaitons présenter nos meilleurs vœux à notre chef de quai, William « Billy » McMillan, à l'occasion de son départ à la retraite en mars 2025. Billy travaille à North Bay depuis 37 ans, ce qui est une grande réalisation.

De plus, nous adressons des félicitations à Marc et Amanda Lafleur ainsi qu'à Dave et Heidi Modeen. Tous deux ont accueilli leurs premiers petits-enfants, qui sont des garçons en bonne santé !

Le chantier de North Bay a été très actif ces derniers temps et le restera encore pendant un certain temps. La ville travaille à l'installation de trottoirs et d'une voie supplémentaire pour la circulation, ce qui entraîne quelques retards dans l'accès au chantier. Gardez l'œil ouvert ! Les travaux ne sont pas trop intenses pour l'instant, mais ils vont certainement s'intensifier. Les travaux devraient être terminés à la fin de l'automne 2026.

Nous attendons avec impatience les barbecues annuels d'appréciation des employés, qui auront lieu cette année en août au terminal de North Bay. Il s'agit toujours d'une excellente occasion pour l'ensemble de notre personnel de socialiser et de se rencontrer.

Sault Ste. Marie

Garry MacDonald, notre chargeur de quai et aide-chauffeur, se souvient souvent de l'époque où il était essentiel de disposer d'une carte imprimée pour la navigation. Contrairement à aujourd'hui, où il est facile de trouver des itinéraires alternatifs en effectuant une recherche rapide, les fermetures de routes ne plus des défis importants. Son éthique de travail, qui reste évidente aujourd'hui, a été façonnée par des tâches telles que le chargement manuel de bœufs de plus de 150 livres dans le camion et le transfert de marchandises sur d'autres véhicules



MISES À JOUR DES TERMINAUX



Équipe de North Bay - Soirée d'excellence Erb.

sans l'aide de palettes. Par la suite, Erb a étendu ses activités vers le nord, offrant à Garry la possibilité de retourner dans sa ville natale dans la région de Thessalon. Cette décision s'est avérée être la bonne pour Garry et son épouse, Claire. Il a commencé à travailler avec Ken Seyler et est resté à Sault Ste. Marie depuis lors.

Brian Boniferro, notre conducteur de camion porteur et coordonnateur de l'entretien à Sault Ste. Marie, pense quotidiennement à des personnes comme Garry, dont l'expérience, les connaissances et l'expertise admirables ont été à la base du cheminement de l'entreprise. Alors que l'industrie évolue constamment avec la technologie moderne, il est essentiel de rendre hommage à ceux qui ont ouvert la voie, établissant les fondements des positions actuelles de l'entreprise et de ses progrès futurs.

Jusqu'au prochain bulletin, soyez prudents, gentils et heureux.!

— **Laurie Bissonette**
Département de Répartition à North Bay



Garry MacDonald et Brian Boniferro - Sault Ste. Marie.



North Bay gagne le prix du terminal le plus performant de l'année 2024.

ÉVÉNEMENTS & JOURNÉES SPÉCIALES

Chez le Groupe Erb, nous organisons et participons à divers événements et des journées thématiques pour nous aider à reconnaître les initiatives importantes et de créer plusieurs opportunités pour s'amuser ensemble durant l'année !

À travers le travail quotidien, nous aimons célébrer ces journées spéciales! D'événement dans l'industrie à des initiatives de l'entreprise, c'est l'occasion de montrer notre équipe géniale, de mettre en valeur les départements et de partager nos personnalités et notre esprit d'équipe.



Kelly Guerra et Vijaya Chari à la conférence « Women with Drive » à Toronto.



L'équipe du siège sociale à la journée « After the Bell Pack » à Toronto.



Wendell et Cheryl Erb avec leur petite fille, Rory, lors de l'événement « Touch a Truck » à Wellesley.



L'équipe de Trenton lors de la marche de collecte de fonds « Coldest Night of the Year » (la nuit la plus froide de l'année).



L'équipe de vente au SIAL à Toronto.



Jim Pinder à la démonstration de remorques électriques de l'ITD à Toronto.



Port de la couleur violette par l'équipe de Toronto à pour la journée internationale de la femme.



Kshitij Thanki, Bryan Gingerich et Ruben Hugo lors de la journée Erb.

Est-ce que votre terminal prépare quelque chose d'amusant ?

Envoyez vos photos à marketing@erbgroupe.com pour avoir la chance de figurer sur Erb Connect, nos réseaux sociaux, et les éditions futures du Erban Report



QUARANTE ANS DE FRET ET DE SOUVENIRS FAMILIALES

Un jalon important marqué par des kilomètres, des souvenirs et des petites actions

À présent, un jalon important est accompagné d'un petit quelque chose de plus; de vieilles photos, des histoires partagées avec amour et un rappel de la vie vécue sur quatre décennies.

Ce rapport spécial a été soumis par la famille de Dean Weedmark, l'un de nos conducteurs de longue date. Il s'agit d'un hommage qui reflète non seulement son parcours de 40 ans au sein du Groupe Erb, mais aussi la vie et l'amour qu'il a construits tout au long de son parcours. Avec des photos personnelles et des réflexions qui couvrent plusieurs décennies, nous sommes fiers de célébrer cette étape importante et de partager son histoire dans ce récit.

Dean, votre dévouement et votre cœur se révèlent dans tout ce que vous faites. Merci d'être un membre aussi fiable et précieux de notre équipe.

Papa, Félicitations pour tes 40 ans de service au sein du Groupe Erb !

D'aussi loin que nous nous souvenons, nous étions toujours très excités de vous voir arriver dans le grand camion rouge de Erb, que ce soit en conduisant sur l'autoroute et en vérifiant chaque cabine pour voir si c'était vous, en nous asseyant dans le camion dans le stationnement, ou en conduisant pour vous rencontrer quelque part afin que nous puissions pomper nos bras pour entendre le klaxon lorsque vous passiez, c'était le meilleur moment de notre semaine.

En grandissant, nous avons aimé partir en voyage avec vous à Toronto et nous arrêter à notre endroit préféré pour un hot-dog et du lait au chocolat au milieu de la nuit. Maintenant

que nous avons nos propres enfants, nous partageons cette excitation de regarder si c'est Grand-papa qui conduit le camion de Erb sur la route.

Vous avez commencé votre carrière ici à l'âge de 21 ans, vous vous êtes fiancés, mariés, avez fondé une famille et avez maintenant des petits-enfants, tout en travaillant pour la même entreprise. Bien que le secteur du camionnage ait changé dans de nombreux domaines, votre éthique de travail et votre dévouement sont restés les mêmes. Conduire un camion n'est pas toujours facile, et parfois, le fait d'être sur la route vous éloigne de certaines choses, mais vous trouvez toujours un moyen d'être là et de nous faire sentir chéris. Nous sommes tous incroyablement fiers de toi et ravis du jalon que tu as franchi ! Qui sait, peut-être que l'un de vos petits-enfants aimera l'équipement Erb Gear et les camions, et suivra tes traces !

— *Amanda Boone-Mahoney, Mahoney, la fille de Dean*

“Lorsque j'ai commencé à travailler pour Erb, Dean était chauffeur à longue distance de Mississauga à Ottawa et vice-versa. Il est ensuite devenu chauffeur local AZ, il y a une dizaine d'années. En travaillant en étroite collaboration avec Dean dans tous les aspects des opérations, j'ai appris qu'il est un joueur d'équipe dévoué qui est prêt à faire ce qu'il faut pour que le travail soit fait. Son expérience approfondie s'est révélée inestimable pour trouver des moyens de livrer le fret non seulement de manière plus efficace, mais aussi plus sûre. Il est, et a été, un atout essentiel pour le terminal d'Ottawa.”

— *Shawn Coville, Directeur des Opérations à Ottawa*

“En 40 ans de service, il a apporté une contribution significative à cette entreprise. Derrière ces longues heures et ce travail acharné, il y a une famille qui le soutient et qui est compréhensive. Nous savons que de nombreux sacrifices personnels ont été faits en cours de route, et nous sommes incroyablement reconnaissants à Maureen et à toute la famille Weedmark d'avoir partagé Dean avec nous pendant toutes ces années.” — *Mark Lamarche, Directeur du Terminal d'Ottawa*

Vous avez une histoire ou un jalon important que vous aimeriez partager?

Nous aimerions vous entendre ! Envoyez des photos, des souvenirs ou des réflexions à marketing@erbgroupe.com pour avoir la chance de figurer dans la prochaine édition du Erban Report !





LA SOIRÉE D'EXCELLENCE ERB 2025

Le 22 mars, nous avons célébré la Soirée d'excellence Erb, une soirée au cours de laquelle notre réseau de terminaux s'est réuni pour honorer le travail acharné, le dévouement et les personnes qui sont à l'origine de nos déplacements géniaux dans toute l'Amérique du Nord.

L'élément clé de notre culture est de prendre un moment pour s'éloigner de l'agitation quotidienne du transport et de la gestion logistique afin de reconnaître les personnes incroyables et les excellentes étapes que nous avons franchies ensemble. Cela nous permet de rester inspirés tout au long de notre voyage pour apporter de la nourriture aux tables de vos familles. Nous sommes reconnaissants pour chaque membre de notre personnel et pour l'excellence qu'ils apportent à notre équipe.

À tous les membres de la famille Erb, nous vous remercions pour le dévouement, la diligence et l'excellence que vous apportez à votre travail chaque jour. Nous voulons également féliciter les lauréats du prix du choix des employés (PCE), ainsi que les chauffeurs et les retraités qui célèbrent des jalons importants. Votre dévouement produit un impact à long terme !



Visitez notre Flickr!

Scannez le code QR pour voir tous les souvenirs de la soirée d'excellence Erb de cette année.



RÉSERVEZ LA DATE

La prochaine soirée d'excellence aura lieu le

MARS 28, 2026



L'ANATOMIE D'UN MÉCANICIEN ERB



Espace critique

Un esprit critique carbure des déplacements géniaux ! Après avoir analysé, testé et trouvé des solutions rapides, chaque diagnostic nous raconte l'histoire d'un problème résolu et un camion de retour en action.

Mains fortes

Pour relever les défis quotidiens et remporté des victoires qui permettent de maintenir notre flotte en parfait état.

Boîte à outils

Le fidèle acolyte de tout mécanicien. Il ne s'agit pas seulement d'une collection d'outils ; c'est un coffre au trésor personnel, rempli de gadgets qui permettent à la magie de se réaliser.



Patience

La patience est la clé pour résoudre les problèmes inattendus et garder son sang-froid sous la pression. Qu'il s'agisse d'une réparation délicate ou d'une commande de pièces de dernière minute.



Logo Erb

Un symbole de l'art et de la précision qui accompagne chaque réparation, vous rappelant que le travail de tous les jours bien exécuté fait partie d'une ensemble plus vaste.



UNE VUE DEPUIS LE SIÈGE DU CONDUCTEUR



« Assurez-vous de faire travailler votre cerveau avant de mettre votre bouche en mouvement ».

Je me souviens avoir entendu ce dicton il y a plusieurs années et il m'a fait rire. Cependant, sous la surface de l'humour se cache la sagesse de ce dicton qui nous force à réfléchir. En y prêtant attention, on peut s'épargner le regret de paroles prononcées sans réfléchir. Une fois que les mots sont sortis du canon de la bouche, il est impossible de les récupérer, malgré toutes les excuses et les explications. La discipline qui consiste à prendre le temps de réfléchir avant de parler ou d'agir, plutôt qu'après, est payante. Une réponse réactionnelle résulte souvent du fait que nous n'avons pas pris le temps d'utiliser notre raisonnement pour trier nos options et choisir celle qui produira le meilleur résultat. La prise de décision commence dans notre esprit. Dans la Bible, le verset 23:7 des Proverbes stipule que l'on agit comme on pense. Dans la terminologie du transport routier, le moteur de notre esprit entraîne la transmission de notre comportement. L'attitude joue un rôle important dans la manière dont nous réagissons aux situations de la vie.

Ce phénomène se manifeste souvent par des cas de rage au volant. Pour certaines personnes, les camions ne sont guère plus qu'une nuisance sur la route, prenant ce qu'elles estiment être leur espace et ralentissant leur rythme de vie effréné. Ils oublient que le véhicule qu'ils conduisent, les vêtements qu'ils portent, les chaussures avec lesquelles ils marchent, le café qu'ils boivent et les ingrédients sur la part de pizza qu'ils mangent sont tous passés par un camion avant d'être en leur possession.

Lorsque des conducteurs nous coupent sur la route, nous dépassent puis ralentissent, tournent devant nous ou n'utilisent pas leurs clignotants, et bien d'autres choses encore, cela peut susciter en nous de la colère, voire de la rage. Ce sont des situations quotidiennes auxquelles nous sommes confrontés en tant que conducteurs. Pour réagir correctement, nous devons

d'abord faire l'analyse de notre attitude. Nous ne pouvons pas contrôler tout ce qui nous arrive, mais nous pouvons contrôler nos actions.

Réagir avec une attitude de représailles peut compromettre la sécurité et générer du stress. Ce n'est pas toujours facile, mais si nous parvenons à garder notre sang-froid, à réfléchir à nos options, à prendre une bonne décision et à ne pas nous contenter de réagir, nous pouvons augmenter les chances d'obtenir un bon résultat. Les décisions réactionnelles ne sont généralement pas réfléchies soigneusement et peuvent s'accompagner d'une mentalité de « vengeance ». Et souvent, nous voulons infliger plus que ce qui est « juste ». Malgré la difficulté de laisser passer quelque chose, être « juste » finit rarement bien. L'attitude est primordiale. Elle détermine nos pensées, puis notre comportement. La Bible dit dans 1 Pierre 3:9 que nous ne devons pas rendre le mal par le mal. Répondre avec bonté face au mal, c'est agir comme Jésus.

Faites la paix avec Dieu et profitez de la vie qu'il vous donnera, une vie qui s'étend jusqu'à l'éternité avec lui. Voilà une réponse bien pensée dont vous pourrez apprécier la valeur pour toujours. Restez serein et passez un bon été !

La pensée de Roger pour la Journée:

- « Nous n'aurons jamais à manger les mots que nous n'avons pas prononcés. »
- « Un chameau n'est qu'un cheval construit par un comité »
- « L'inquiétude est comme une chaise berçante, elle vous fait bouger mais ne vous mène nulle part » — Corrie Ten Boom

NOS MEMBRES EXÉCUTIFS



DAVE BEAVER

Vice-président des Revenues

Membre depuis – le 30 mars 2001

Que signifie pour vous la phrase « Nous apportons de la nourriture à la table de votre famille » ?

Avoir la confiance de notre clientèle pour assurer le maintien de la chaîne du froid.

Quel est votre plat congelé ou votre friandise préférée?

Nestle Drumstick au chocolat

Si vous pouvez faire un long trajet avec n'importe quelle personne, du présent ou du passé, qui amèneriez-vous?

J'aimerais faire un long trajet en voiture avec mon grand-père, qui est décédé quand j'étais jeune. Il était peu bavard et ne parlait pas beaucoup lorsqu'il était entouré d'un groupe de personnes. Lorsque j'avais la chance de le retrouver seul, il était toujours prêt à m'écouter et à me donner des conseils sur tous les sujets que je souhaitais aborder avec lui.



FRANK HEON

Vice-président des Opérations des Terminaux

Membre depuis – le 8 juillet 2019

Que signifie pour vous la phrase « Nous apportons de la nourriture à la table de votre famille » ?

Pour moi, cela signifie que nous sommes orientés vers la communauté, ce qui me rend fier de faire partie de cette organisation.

Quel est votre meilleur souvenir chez le Groupe Erb ?

Lorsque j'ai été embauchée, je n'ai pas compris à quel point le Groupe Erb était grand. Le fait de faire partie de l'équipe dirigeante m'a rendu humble et je prends mon poste très au sérieux.

Que vouliez-vous faire quand vous seriez grand ?

Je n'étais pas sûr de ce que je voulais faire, mais j'ai commencé dans l'industrie en tant que travailleur de quai à l'âge de 25 ans, et je n'ai jamais regardé en arrière depuis lors.



KELLY KITTMER

*Directrice Principale des Chargements Partiels
Internationaux*

Membre depuis - le 15 mai 2001

Que signifie pour vous la phrase « Nous apportons de la nourriture à la table de votre famille » ?

Cela signifie que nous fournissons un service essentiel qui permet aux familles de se réunir pour se nourrir, se réconforter et se soutenir.

Quel est votre meilleur souvenir chez le Groupe Erb ?

Il y a des années, nous (chauffeurs, répartition, quai, atelier, direction, etc.) avons l'habitude de louer une patinoire et de jouer à des matchs de hockey. Même certains employés qui ne jouaient pas venaient voir le match !

Quel est votre plat congelé ou votre friandise préférée ?

La crème glacée Moose Tracks !



KEVIN ERB

*Vice-président des Chargements
Complets*

Membre depuis - le 2 septembre 1986

Que signifie pour vous la phrase « Nous apportons de la nourriture à la table de votre famille » ?

Les déjeuners, les dîners et les soupers sont transportés dans un camion Erb, ce qui permet aux familles de se réunir pour partager un repas.

Que vouliez-vous faire quand vous seriez grand ?

Je voulais être producteur laitier, car j'ai travaillé dans plusieurs fermes laitières familiales pendant mon enfance.

Quelle est votre chanson préférée pour les balades en véhicule ?

Rien ne peut battre Marty Otten qui chante pendant 11 heures du Willie's Roadhouse qui jouait sur la radio Sirius !



RANDY STECKLY

Vice-président des Services aux Conducteurs

Membre depuis - le 22 avril 1991

Que signifie pour vous la phrase « Nous apportons de la nourriture à la table de votre famille » ?

Cette phrase me rappelle l'effort collectif que chaque employé réalise chaque jour pour fournir un service significatif à nos communautés.

Quel est votre meilleur souvenir chez le Groupe Erb?

Il est très difficile d'en choisir qu'un seul. L'un des trajets les plus mémorables a été un trajet en camion avec ma femme Karen et notre fils aîné Daniel, qui n'avait que trois mois, sur un trajet à chargement partiel vers la Californie.

Que vouliez-vous faire quand vous seriez grand?

Chauffeur de camion

ERB SUR LA ROUTE

Restez connecté sur la route !

Vous êtes sur la route, au bureau, sur le quai ou dans l'atelier ? Nous voulons voir Erb en action !

Soumettez une photo pour avoir la chance de gagner un prix !

Envoyez vos meilleures photos en action à marketing@erbgroup.com, qu'il s'agisse d'une route panoramique, d'un arrêt routier ou d'une photo en coulisses de votre journée, pour courir la chance de gagner une carte-cadeau Erb Gear de 50 \$ à chaque mois !

Ce que je peux partager :

- Un look Erb Gear
- Activités en équipe
- Projets ou livraisons amusantes
- Initiatives communautaires
- Jalons de travail
- Photos de Camions
- Des nouvelles cool et plus encore !

N'oubliez pas d'inclure votre nom, votre terminal et le contexte de la photo dans votre soumission.!

**En soumettant ces images, vous consentez que le Groupe Erb réserve le droit d'utiliser ces images pour des raisons de commercialisation.*









ERB SUR LA ROUTE



UN LOOK FRAIS DE TOUS LES JOURS.

Profitez pleinement de la nouvelle saison avec Erb Gear, conçu pour le confort, la durabilité et pour tout type d'aventure.



Scannez le code
QR pour faire vos
achats ou visitez
ErbGear.com



SUIVEZ-NOUS EN LIGNE
erbgroup.com



The Erb Group

290 Hamilton Road
New Hamburg, ON N3A 1A2

Sans frais: 1-800-665-COLD(2653)
marketing@erbgroup.com

*Cette infolettre est une publication
d'Erb Group™*

