

LA PRÉPARATION D'UN CHARGEMENT PARTIEL



*Les meilleures pratiques du Groupe
Erb pour une expédition sans heurts*

1 *Manutention efficace*

2 *Dimensions et poids*

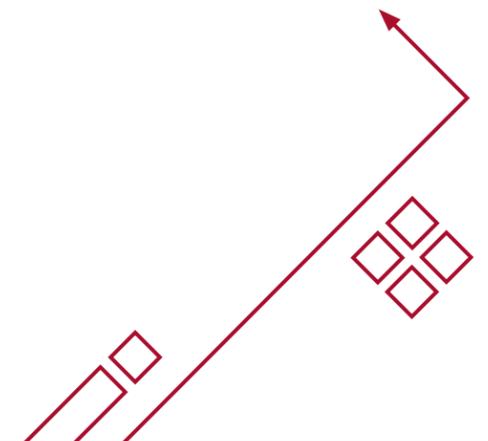
3 *Étiquetage efficace des marchandises*

4 *Confirmation et suivi du chargement*

Le domaine de la logistique de la chaîne du froid est en constante évolution. C'est pourquoi il est essentiel de préparer un chargement partiel avec exactitude et précision en vue de son expédition. Depuis 1959, le Groupe Erb est un spécialiste des solutions de chaîne du froid et il possède une parfaite compréhension de l'ensemble des facteurs qui ont une incidence sur le processus d'expédition de marchandises. Chef de file de confiance en matière de transport de marchandises à température contrôlée et à délai de livraison critique, Erb comprend parfaitement le rôle d'une bonne préparation dans la protection de l'intégrité de votre chargement pendant son transport.

Que vous soyez un dirigeant des opérations expérimenté ou un nouveau joueur dans le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, nous souhaitons d'abord et avant tout vous fournir les outils qui vous permettront de profiter au maximum de nos services d'expédition de chargements partiels. En plus, vous pourrez passer votre commande pour le ramassage avec confiance et naviguer à travers le processus des opérations sans problème jusqu'au moment où votre chargement atteint sa destination. Le présent livre blanc se veut une ressource à l'attention de nos clients et de nos amis, notamment pour leur fournir nos meilleures astuces et pratiques pour les aider à comprendre les nuances du transport de chargements partiels dans le secteur du transport frigorifique.

Alors, entrons dans le vif du sujet. Grâce aux bonnes pratiques énoncées dans ce livre blanc, vous aurez accès aux outils qui vous permettront de garder la tête froide pendant le transport de vos marchandises.



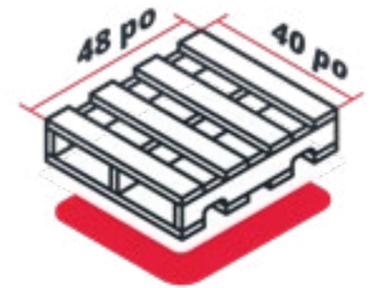
MANUTENTION EFFICACE

Une manutention efficace commence bien avant l'expédition des marchandises! En fait, la palettisation constitue une approche stratégique qui permet de réduire les risques de dommages et de maximiser l'utilisation de l'espace. Elle favorise le transport fiable du chargement et elle réduit les coûts, aussi bien pour l'expéditeur que pour le transporteur.

— **Frank Heon**
Vice-président des opérations de terminal

PALETTISATION

La palettisation constitue une étape primordiale dans le transport des marchandises. Elle joue un rôle important dans la stabilité et le déplacement de vos marchandises, en particulier lors de leur transfert de nos quais réfrigérés à nos camions, ou de nos camions à vos clients. Une palette est une structure légère qui sert à porter les marchandises de diverses commandes pendant le transport et à les protéger. Certes, il existe plusieurs tailles de palettes, mais la plupart des marchandises sont transportées sur des palettes 40 x 48 po. Lorsque vous mettez vos marchandises sur des palettes en prévision de leur expédition, nous vous conseillons de sécuriser la base de la charge et de tester sa durabilité afin de vous assurer qu'elles sont bien équilibrées et maintenues en place.



EMPILEMENT DE PALETTES

Lors du regroupement de vos marchandises, il est important de les empiler avec soin. Quand vous empilez vos articles, n'oubliez pas de répartir le poids de façon égale et de placer les articles les plus lourds en bas. L'empilement de marchandises favorise un transport sécuritaire et efficace. Toutefois, évitez d'empiler des articles fragiles pour empêcher qu'ils ne soient endommagés lors de leur transport.



Conseil

Les palettes devraient être empilées à une hauteur comprise entre 42 po et 72 po.

SÉCURISATION DE PALETTES

Après l'empilement des palettes, vous devez vous assurer qu'elles sont sécurisées.

Emballage de plastique

L'emballage de plastique est la méthode la plus commune pour sécuriser les marchandises sur une palette. Cet emballage est composé de film polymère plastique qui se rétrécit sur l'article. Pour vous assurer que vos marchandises sont bien emballées, passez l'emballage de plastique autour du regroupement de palettes au moins cinq fois s'il s'agit de marchandises lourdes. S'il s'agit de marchandises légères, passez l'emballage de plastique autour du regroupement de palettes deux ou trois fois. Une fois que toutes les palettes sont couvertes, coupez l'emballage restant et placez-le sur une des palettes.

Dépendamment du type de chargement que vous expédiez, nous vous conseillons de passer de l'emballage de plastique deux fois sur les marchandises, notamment pour vous assurer qu'elles sont sécurisées pendant leur transport.

Sécurisation à l'aide de sangles

Nous vous conseillons de fixer vos marchandises à la palette à l'aide de sangles pour les maintenir en place.

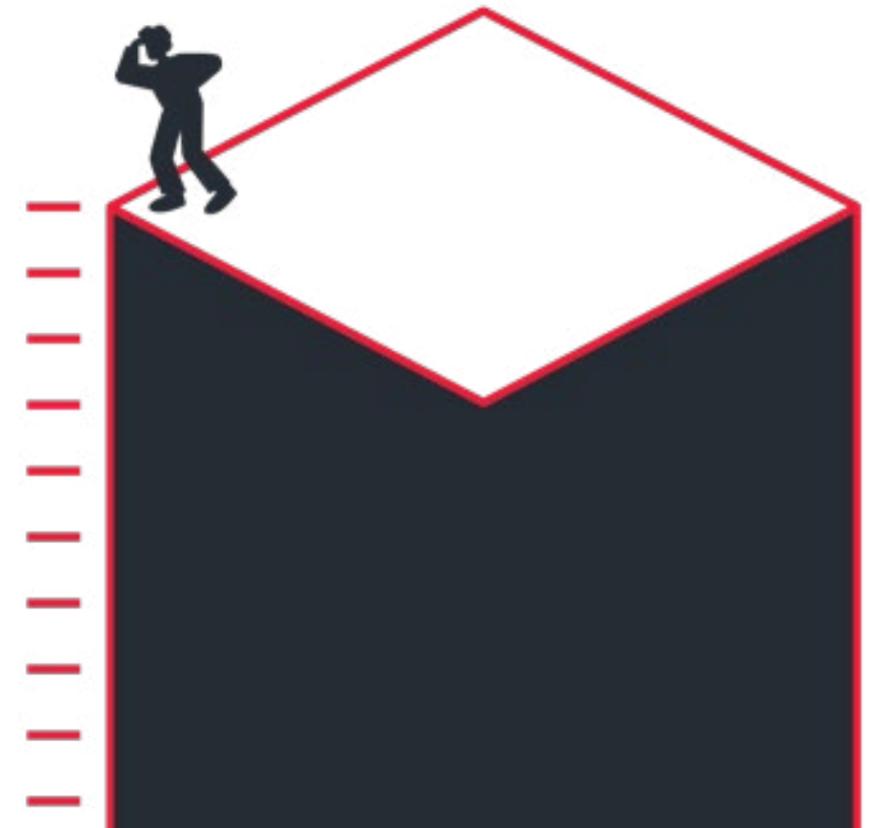
Conseil : Quand vous fixez les marchandises sur une palette à l'aide de sangles, assurez vous d'utiliser au moins deux sangles et de les passer à travers les longerons de la palette. Ensuite, resserrez les sangles.



Conseil

Nous vous conseillons de fixer vos marchandises sur les palettes à l'aide de sangles et de les emballer de plastique.

DIMENSIONS ET POIDS

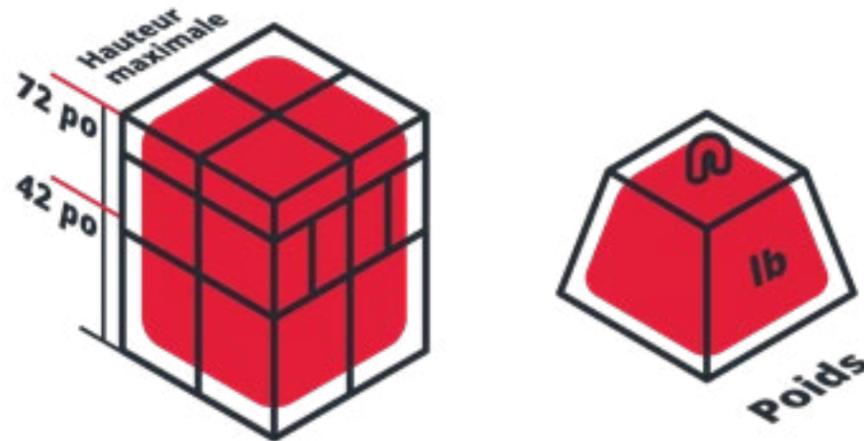


CALCUL DES DIMENSIONS ET DU POIDS

Quand vous calculez les dimensions de votre chargement, assurez-vous de noter les mesures exactes de vos marchandises. Il est important de noter les bonnes dimensions pour que le Groupe Erb puisse déterminer l'espace nécessaire pour le transport de vos marchandises et calculer l'espace disponible dans la remorque. N'oubliez pas de mesurer vos dimensions en pouces.

Remarque : Parfois, le transporteur arrondit vers le pouce le plus proche pour permettre une certaine marge de manœuvre lors du chargement des marchandises.

Voici les mesures nécessaires (en pouces) :
Hauteur, largeur, longueur, et poids.

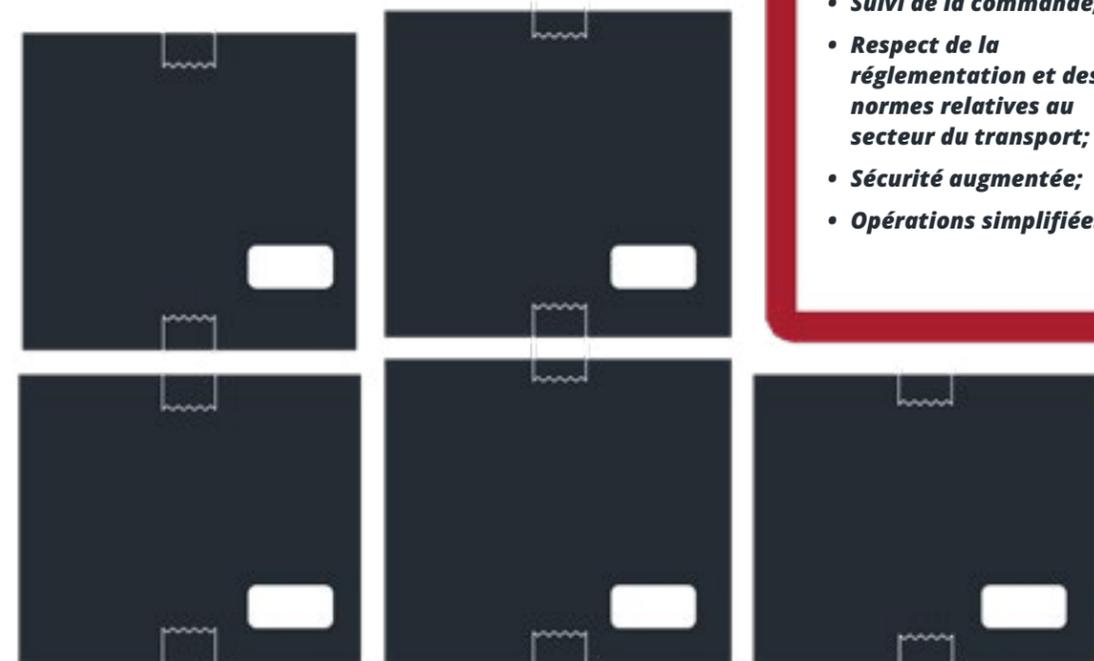


La mesure des dimensions est essentielle au calcul du devis et à l'exactitude du calcul des coûts d'expédition. Il est très important de vérifier l'exactitude de chaque mesure, surtout pour éviter des frais supplémentaires. S'il s'avère que votre chargement est plus grand que les mesures que vous nous avez fournies, nous serons dans l'obligation d'effectuer à nouveau la mesure des dimensions et de vous fournir un nouveau devis. Les mesures exactes vous permettent d'éviter des frais supplémentaires et elles favorisent en plus une relation transparente entre le client et le transporteur.

ÉTIQUETAGE EFFICACE DES MARCHANDISES

LES AVANTAGES D'UN ÉTIQUETAGE EFFICACE

- Prévention de la perte et des dommages;
- Suivi de la commande;
- Respect de la réglementation et des normes relatives au secteur du transport;
- Sécurité augmentée;
- Opérations simplifiées.



ÉTIQUETAGE PRÉCIS DES MARCHANDISES

L'étiquetage des marchandises constitue une étape essentielle de l'expédition. L'étiquette est d'ailleurs un document ou un autocollant attaché à vos marchandises qui détaille entre autres leur contenu, leur destination et les instructions relatives à leur manutention. Elle sert de passeport, en quelque sorte, et elle permet à votre chargement de voyager à travers la chaîne d'approvisionnement.

Quand vous étiquetez vos marchandises, veuillez garder en tête les trois conseils ci dessous :

1. Que ce soit une boîte ou un regroupement de palettes, il est important d'étiqueter chaque unité de manutention.
2. L'étiquette doit correspondre au connaissement et les informations qui y figurent doivent être exactes, incluant le nom de la marchandise, la quantité, le poids et toute autre information pertinente.
3. Il est essentiel de vérifier l'exactitude des informations qui figurent sur l'étiquette. Si les informations doivent être corrigées pour une raison quelconque, cette correction peut entraîner des retards coûteux.

L'étiquette doit pouvoir résister à la rigueur du transport et les informations qui y figurent doivent rester lisibles. Un bon étiquetage, dont les unités de manutention sont clairement indiquées et les informations sont exactes, permet aux travailleurs de quai et aux chauffeurs d'assurer la livraison de vos marchandises avec précision et excellence. En plus, il facilite le processus d'expédition en le rendant plus simple pour le client et en assurant la rentabilité. Le client peut donc garder la tête froide une fois que les marchandises sont en route.

PRÉPARATION DU CONNAISSEMENT

Il est essentiel de remplir le connaissement correctement pour assurer un transport sans heurts de vos denrées périssables.

Connaissement : Le connaissement est un document légal qui vaut à la fois un reçu de marchandises et un contrat entre l'expéditeur et le transporteur. Vous pouvez trouver le connaissement du Groupe Erb sur le [portail client](#) Erb Interactive, ou le télécharger en cliquant [ici](#).

Le connaissement contient les informations relatives au chargement telles que le type de marchandises, la quantité, le poids, la valeur, la destination et toute autre information pertinente. Les deux parties contractantes doivent vérifier leurs renseignements, du départ du chargement jusqu'à sa livraison, parce que le connaissement sert également de preuve de transfert de propriété entre elles.

Avant le ramassage des marchandises, l'expéditeur et le transporteur doivent signer le connaissement. Toutes les informations qui y figurent doivent être exactes et complètes, notamment pour permettre au transporteur d'assurer une livraison à temps.

Remarque : Le client devrait garder une copie du connaissement pour ses dossiers.



Tournez la page pour voir un exemple d'un connaissement →

LES INFORMATIONS QUI FIGURENT SUR LE CONNAISSEMENT

Coordonnées de l'expéditeur

Coordonnées du réceptionnaire

Informations de facturation

p. ex. transporteur tiers ou livraison prépayée

Date d'expédition

Température des marchandises

Le détail le plus important

Nombre d'unités à expédier

Description des marchandises à livrer

Dimensions et poids

Longueur, largeur, hauteur (en pouces) et poids

Total

Nombre de boîtes
Poids brut (incluant la palette et l'emballage)

Erb		BOL — Connaissance	
Le Groupe Erb Adresse 123		06/28/1959	
Entreprise Adresse 123		<input checked="" type="checkbox"/> Frais <input type="checkbox"/> Congelé	
Jane Doe XXXX-XXXX-1234		L : 40 po I : 48 po h : 36 po 1500 lb L : 40 po I : 48 po h : 36 po 1 100 lb	
4 Palettes	Viande	L:40" W:48" H:36"	1500lb
1 Palette	Lait	L:40" W:48" H:36"	1100lb
5 Palettes		2 600 lb	
Remarque : Dépendamment de la complexité de votre chargement, il se peut que vous soyez obligé de fournir plus d'information au sujet de vos marchandises.			



Pour consulter notre connaissance, veuillez balayer le code QR ou cliquer ici.

Important : Le connaissance ci-dessus est présenté à titre indicatif seulement. Pour consulter notre plus récent connaissance, veuillez balayer le code QR à gauche ou cliquer sur le lien.

DOCUMENTS RELATIFS AU TRANSPORT TRANSFRONTALIER

L'expédition d'un chargement partiel comprend une étape de plus pour le client. Certains documents additionnels sont obligatoires pour la préparation de la livraison transfrontalière à temps. Si vous prévoyez une livraison transfrontalière, assurez-vous d'utiliser les services d'un courtier en douane, étant donné qu'Erb n'offre pas un tel service. Pour obtenir de l'aide concernant les services d'un courtier en douane, n'hésitez pas à contacter un membre de notre équipe de vente.

Pour favoriser une livraison transfrontalière sans heurts, l'entreprise doit s'assurer que tous les documents sont en bonne et due forme avant l'envoi de marchandises aux clients aux États Unis. Le passage à la frontière peut prendre beaucoup de temps. Il est très important de remplir tous les documents relatifs à la douane et aux exigences selon le pays importateur, notamment pour réduire les temps d'attente et ainsi minimiser les interruptions lors du transport.

Documents à remplir en prévision d'une expédition transfrontalière

Voici les documents à remplir en prévision d'une expédition transfrontalière :

- Connaissance;
- Factures commerciales;
- Déclarations des exportateurs;
- Certificats d'origine;
- Certificats d'inspection des viandes et de volaille;
- tout autre document connexe.

Remarque : Il est important de vérifier la réglementation du pays importateur pour s'assurer que tous les documents nécessaires sont remplis. Une contravention aux règlements peut entraîner des retards, des refus, des amendes et d'autres pénalités.

Transport transfrontalier

Le Groupe Erb est un transporteur de confiance qui gère avec expertise l'expédition transfrontalière entre le Canada et les États Unis. Pour favoriser une livraison sécuritaire des chargements de nos clients, nous avons bâti de solides relations avec les douaniers des pays importateurs afin de nous assurer du dédouanement des marchandises et de leur livraison à temps à leur destination.

CONFIRMATION ET SUIVI DU CHARGEMENT



CONFIRMATION DU RAMASSAGE OU DE LA LIVRAISON

Pour vérifier vos renseignements et voir les nouvelles concernant votre chargement, nous vous invitons à vous connecter au portail client d'Erb, Erb Interactive. Ce portail vous permet de confirmer les informations relatives à l'expédition telles que le site de ramassage et l'heure de la livraison. En plus, vous pouvez suivre votre commande une fois qu'elle est expédiée.

Remarque : Une fois le connaissance envoyé, vous devez vous connecter au portail pour vérifier l'exactitude du lieu et de l'heure de livraison. Vous devez notamment vérifier que toutes les informations nécessaires à la livraison ont été envoyées.

Si vous prenez un instant pour vérifier les informations relatives au ramassage et à la livraison, vous évitez ainsi toute sorte de problèmes et de retards, ce qui favorise le transport sans heurts et sans stress de votre chargement.

GRÂCE AUX SERVICES DE CHARGEMENTS PARTIELS DU GROUPE ERB, VOUS POUVEZ ATTEINDRE PLUS FACILEMENT VOS CLIENTS

Depuis 1959, le Groupe Erb est un chef de file de confiance dans le secteur de la logistique et du transport frigorifique. Nous sommes connus pour notre expertise en matière d'expédition de chargements partiels partout au Canada et aux États Unis. En effet, Erb se démarque par son engagement envers l'excellence dans tous les secteurs qui nécessitent des services de transport à température contrôlée! Nous sommes fiers d'aller au delà des attentes de nos clients et de notre communauté, et de desservir tout le pays, des régions montagneuses jusqu'aux centres villes de plusieurs grandes villes.



10+

Plus de 10 installations Plus de 10 installations en Amérique du Nord

40+

Plus de 40 États desservis Notre offre de services locaux, régionaux, nationaux et transfrontaliers nous permet de desservir le Canada et les 48 États américains au sud.

65+

Plus de 65 ans d'expérience Nous livrons vos aliments jusqu'à votre table depuis plus de 65 ans.

Pour en savoir plus sur notre offre de services de chargements partiels ou pour contacter notre équipe de vente dès aujourd'hui, veuillez visiter www.erbgroup.com ou écrire à sales@erbgroup.com.

LE GROUPE ERB EN BREF



Entreprise de transport frigorifique détenue et exploitée au Canada, le Groupe Erb fait figure de chef de file dans le domaine du transport et de la logistique grâce à sa façon de redéfinir l'excellence. Il est devenu un transporteur multi-service qui collabore avec vous afin de trouver les solutions qui vous conviennent le mieux. En 1959, cette entreprise a été fondée par un homme qui n'avait qu'un seul camion et un rêve de livrer la marchandise. Depuis, nous nous efforçons de sortir des sentiers battus, ce qui nous a permis de maîtriser toutes les techniques du transport de chargements partiels et de disposer de toutes les ressources nécessaires aux chargements des plus complexes.

Le Groupe Erb possède une parfaite compréhension de la demande du transport de denrées alimentaires. C'est pourquoi il a crû de façon stratégique afin de répondre aux besoins de sa vaste clientèle, et ce, à l'aide de son effectif de plus de 1 500 employés, de ses 1 100 remorques et de ses 750 tracteurs routiers. Chez Groupe Erb, les personnes passent en premier et nous priorisons nos partenariats avec d'autres dirigeants et propriétaires d'entreprise partout en Amérique du Nord pour assurer la livraison de denrées alimentaires aux clients au Canada, comme aux États-Unis. Et même si nous célébrons notre 65e anniversaire cette année, ce n'est que le début. Cette riche et longue histoire nous pousse à aller encore plus loin. Pour en savoir plus sur le Groupe Erb, veuillez visiter <https://erbgroup.com>.

Nous livrons vos aliments jusqu'à votre table

La préparation d'un chargement partiel

**VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICES
DE TRANSPORT DE PRODUITS
ALIMENTAIRES FRAIS OU SURGELÉS?**

Ne cherchez plus et contactez Erb dès maintenant!

ERB



Le Groupe Erb™

Vous avez d'autres questions? N'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à sales@erbgroup.com.