ANOTHER ERBAN REPORT

COOL MOVE

Édition d'été de l'infolettre du

Groupe Erb — Volume 37, numéro 2

MESSAGE DU PRÉSIDENT

WENDELL ERB
Président et chef de la direction

Perspectives économiques

Après une année record, on dirait que tout est possible dans le domaine du camionnage. Toutefois, l'année 2023 nous ramène à la réalité. Il va sans dire que 2022 était une année pas comme les autres, et qu'on risque de ne plus jamais revivre un tel succès. D'une part, les barrières à l'entrée étaient relativement peu nombreuses, et le secteur regorgeait d'entrepreneurs enthousiastes à l'idée de bâtir leurs propres entreprises, d'autre part.

Grâce à sa taille, une grande entreprise de transport bénéficie d'un immense pouvoir d'achat lorsqu'il s'agit de camions ou d'essence, et ce, contrairement aux petits transporteurs et aux transporteurs indépendants. Cependant, les grandes entreprises sont tenues quant à elles de respecter des normes élevées dans ce secteur. Elles doivent s'assurer de disposer de nouveaux camions en bon état si elles veulent attirer et retenir de nouveaux chauffeurs. Et il va sans dire qu'elles doivent savoir bien fixer leurs coûts et leurs prix si elles veulent rester rentables. À l'inverse, une petite entreprise de transport n'a souvent que très peu de pouvoir d'achat, ce qui fait qu'elle doit se tenir au taux global offert par un courtier en transport.

L'année dernière, le marché au comptant était très favorable pour les petites entreprises de transport. Maintenant, c'est tout le contraire. On aurait de la misère à transporter un chargement sur le marché au comptant tout en restant rentable. En fait, un nombre record de petites entreprises de transport et de transporteurs indépendants quittent le marché au comptant aux États-Unis. Certaines entreprises de transport quittent le secteur du camionnage tout court, tandis que d'autres louent leurs camions aux plus grands transporteurs qui servent de lieu sûr pour leurs équipements pendant cette récession.

Erb, ainsi que presque toutes les autres entreprises de camionnage, attend toujours les équipements qu'il a commandés en 2020. Les fabricants subissent toutes sortes de problèmes liés à la production et à la livraison. Au fur et à mesure que nous traversons ce ralentissement de fret, la seule chose que je peux dire, c'est « Dieu merci, nous ne pouvons pas acheter d'autres camions. » La dernière chose dont on a besoin, ce sont des milliers de camions qui inondent le marché et les transporteurs qui chicanent entre eux pour obtenir le peu de marchandises qu'il reste à livrer. J'espère que nous sommes presque au plus bas point du marché et que la récession sera bientôt finie.

Installation de Québec

C'était avec une grande déception que nous avons procédé à la cessation de nos opérations de transport et de distribution à Québec. Malheureusement, en raison de la situation économique dans cette région, nous nous voyons dans l'obligation de faire appel à d'autres solutions pour répondre aux besoins de nos clients. Par conséquent, à compter du 12 juin, nous avons commencé à effectuer des livraisons longue distance intercompagnies en partenariat avec Transport Morneau Borea. Ensuite, la seconde phase de cette transition prévoit une livraison locale intercompagnie d'ici le 14 août 2023.

Je remercie tous ceux qui ont participé aux opérations de notre installation de Québec pour leur travail assidu. Cette fermeture n'est en rien un reflet de leur rendement au travail. Enfin, je tiens à exprimer ma fierté envers notre équipe de Québec, qui a toujours su réaliser de grandes choses à cette installation.

Assurance captive

En 2019, nous avons décidé de faire le grand saut et d'opter pour une adhésion au groupe d'assurance captive Polaris. De l'extérieur, il semblerait qu'Old Republic Canada assure le Groupe Erb. Toutefois, notre groupe d'assurance captive de 57 transporteurs réassure Old Republic à divers degrés de pertes. Les lois et règlements concernant les compagnies d'assurance canadiennes obligent notre compagnie de réassurance captive de mener à bien ses activités, y compris sa gestion, à l'étranger. Dans le cas qui nous intéresse, elle se trouve aux îles Caïmans.

Un des avantages d'une compagnie d'assurance captive, c'est que si notre rendement est bon, notre récompense se traduit par un retour sur les primes que nous payons. Ce printemps, nous avons reçu notre premier remboursement d'une valeur de plus de 100 000 $ lors du premier trimestre pendant lequel nous étions admissibles, qui date d'il y a trois ans. Notre assurance captive compte plusieurs transporteurs locaux. Je vais lister certains d'entre eux ici, pour vous rappeler que nous sommes tous partenaires et que vous devez savoir que leurs antécédents en matière de sécurité sont tout aussi importants que les nôtres quand vous les croisez sur la route : J&R Hall, Little Rock, TD Smith, Premium, Flash Freight, Frontier, Morrice, Caravan, Carmen, Onfreight, Shandex et Patco. Et ce ne sont que quelques-uns des 57 transporteurs qui font partie de l'assurance captive de Polaris. Un grand sage disait que la clé du succès dans le domaine du camionnage est de fournir un service inégalé, de connaître les coûts de l'entreprise et de fixer les prix en conséquence.

— Wendell Erb
Président et chef de la direction

CALENDRIER DES BARBECUES

mardi 11 juillet
Trenton

mercredi 12 juillet
Ottawa

vendredi 14 juillet
North Bay

mercredi 26 juillet
Montreal

jeudi 17 août et vendredi 18 août
Baden

mardi 22 août
Thunder Bay

mercredi 23 août
Winnipeg

VENTES

MARTY OTTEN

Vice-président des ventes

Le service de livraison à domicile en action.

Au mois de juin, les membres de l'équipe des ventes se sont réunis à Baden dans le cadre de nos conférences bisannuelles. Ils sont venus de partout dans notre réseau de terminaux, notamment pour participer à ces conférences pendant deux jours où nous avons eu l'occasion de discuter de nouvelles, de faire du réseautage et d'apprendre de nouvelles choses. Grâce à la participation de certains départements clés, nous avons pu obtenir des informations à propos de cette entreprise en constante évolution. Et en plus, nous leur avons également fait part des défis auxquels nous faisons face depuis quelques mois.

Même si aucun représentant du gouvernement n'a officiellement annoncé une récession, nous sommes certains que quasiment chaque personne, entreprise ou institution dans le monde a déjà été touchée par ce phénomène depuis l'automne. Certes, une fluctuation de l'économie peut arriver, mais elle ne permet pas pour autant d'atténuer les effets de la récession. À cette fin, la direction du Groupe Erb fait tout en son pouvoir pour atténuer l'impact de la récession que subissent ses employés, ses clients et les membres de sa communauté.

J'aimerais mentionner que notre équipe des ventes et des opérations surveille de près les volumes de fret et les tendances du marché. Chaque fois que nous détectons un changement dans le marché, notre équipe contacte immédiatement le client pour mieux comprendre le pourquoi et le comment, pour ensuite trouver une solution qui convient à toutes les parties. Malheureusement, dans bien des cas, nous ne pouvons rien y faire. Le plus souvent, la raison est tout simplement que le client a perdu un contrat ou qu'il y a un changement des habitudes d'achat des clients sur le marché. Nous sommes conscients que ces circonstances sont difficiles pour nos clients, et nous remercions chacun d'eux qui continue à nous confier leurs denrées périssables.

La concurrence dans le domaine du transport est à la hausse. Et notre équipe des ventes s'assure d'informer nos clients de nos solutions tout-en-un pour leurs besoins de transport réfrigéré. Heureusement, nous bénéficions de deux avantages pour aider nos clients avec leurs besoins liés à la chaîne du froid : nous comptons plus de 60 ans d'expérience dans ce secteur et nous disposons d'un vaste réseau de terminaux. Nous offrons une immense gamme de services, du chargement complet au chargement partiel, en passant par la livraison à domicile, l'entreposage frigorifique et les services accélérés. Il va sans dire que notre équipe est constituée des spécialistes les plus compétents et expérimentés de l'industrie. Ils ont fait leurs preuves, et je suis certain que nous allons continuer à réussir.

Il est essentiel pour nous de travailler ensemble, notamment pour fournir un service d'une grande qualité aux clients qui nous confient leurs commandes. Ce sont surtout les chauffeurs qui sont en première ligne et qui représentent cette entreprise, du ramassage jusqu'à la livraison. Je vous demande de continuer à faire preuve de professionnalisme et de maintenir les pratiques de sécurité. Sachez que je suis fier de chaque membre de notre équipe, qui saura sans doute relever chaque défi qui se dresse sur son chemin en ces temps économiques difficiles.

Encore une fois, je vous remercie de votre travail assidu et de votre engagement envers notre mission de rester un chef de file du secteur du camionnage. Au plaisir de vous revoir cet été à l'occasion du barbecue de votre terminal.

— Marty Otten
Vice-président des ventes

PERSONNEL ET CULTURE

ALYSSA COUVILLON

Personnel et culture de travail

À la fin du mois de mai, nous avons dit au revoir à Dave Dietrich, qui travaillait chez Erb depuis 30 ans. Il avait commencé sa carrière dans le département des finances, avant d'intégrer le département des opérations. Ensuite, il est devenu le vice-président du personnel et de la culture de travail. Sous sa supervision, cette entreprise a remporté d'innombrables prix pour sa magnifique culture de travail et la mise en place des meilleures pratiques de sécurité dans le secteur du camionnage. Tout au long de sa carrière, Dave laissait un impact positif sur le Groupe Erb, que nous avons tous ressenti à sa fête de départ à la retraite. Et en fait, la plupart de nos employés et de nos partenaires de l'industrie y ont assisté en ligne et en présentiel. Les membres de l'administration étaient très reconnaissants de ses contributions depuis toutes ces années et ils lui souhaitent le meilleur. Enfin, nous le remercions pour tout ce qu'il a fait pour le Groupe Erb et nous lui souhaitons joie, santé et bonheur dans ce nouveau chapitre de sa vie!

Maintenant, c'est moi qui assume ses responsabilités. Et je suis fière du progrès que les employés ont réalisé depuis mon embauche. Toutes les équipes chapeautées par les RH ont réalisé de grandes choses face aux défis de la pandémie. Par ailleurs, cette dernière a permis aux membres du personnel de se serrer les coudes, de hausser l'efficacité au travail et de favoriser la communication entre nos terminaux. Je remercie du fond du cœur chaque personne qui est allée au-delà de ses responsabilités durant la pandémie pour protéger nos employés, les tenir informés des changements constants et prendre soin d'eux en général. C'est vous qui avez ouvert la voie au succès financier d'Erb cette année.

Je pense que c'est important de prendre un instant pour célébrer nos grandes réalisations. Mais en même temps, nous savons que notre travail est loin d'être terminé et que toutes sortes d'obstacles vont inévitablement se dresser sur notre chemin. Cette année, nous sommes confrontés à certains défis, mais nous avons également quelques belles opportunités devant nous. Je suis certaine que nous pouvons nous serrer les coudes encore une fois pour relever chaque défi qui se présente à nous. D'ailleurs, dans le cadre de mes nouvelles fonctions, je compte moderniser nos pratiques de RH, simplifier nos processus, éliminer certains obstacles, améliorer la communication et hausser l'efficacité au travail.

Il y a plus de 20 ans, je travaillais pour une école de camionnage à London, en Ontario. J'ai pris beaucoup de plaisir à aider les étudiants à apprendre, à obtenir leur permis et à trouver un emploi qui leur permettait de mettre du pain sur la table. Une fois par mois, le Groupe Erb envoyait quelques représentants pour venir rencontrer nos étudiants. Et même s'il n'engageait que les chauffeurs qui cumulaient déjà une année d'expérience derrière le volant, il n'a jamais hésité à les informer des avantages qu'il offrirait aux chauffeurs une fois qu'ils seraient engagés. Je connaissais personnellement les chauffeurs de mon école qui réussissaient à décrocher des emplois au Groupe Erb, et ils n'avaient que de bonnes choses à dire au sujet de cette entreprise. Je n'aurais jamais cru que, 20 ans plus tard, je travaillerais pour cette magnifique entreprise que j'admirais tant.

Il va sans dire que le Groupe Erb a connu une belle croissance et de nombreux changements au fil des années; le changement est inévitable. Toutefois, certains pensent parfois que le changement est optionnel et que le résultat peut laisser à désirer. Par exemple, certaines entreprises qui avaient refusé de s'adapter à la réalité du marché se sont vues dans l'obligation de mettre la clé sous la porte. Et quand je pense à ce que l'avenir nous réserve, je me rappelle qu'Erb repose sur une solide fondation et compte en son sein des employés très débrouillards, ce qui nous permettra plus que jamais d'atteindre nos buts.

— Alyssa Couvillon
Personnel et culture de travail

Alyssa, accompagnée de notre équipe de recrutement
au congrès de Truck World en 2022, à Toronto.

MAINTENANCE DE LA FLOTTE

JIM PINDER

Maintenance de la flotte

L'été est enfin arrivé. Prenez soin de vous et soyez prudents sur la route!

Permettez-moi de commencer par vous dire à quel point je suis fier du département de maintenance du Groupe Erb. Nous avons une supErbe équipe de professionnels compétents et dévoués à la sécurité et à la conformité de l'ensemble des équipements d'Erb, de Winnipeg à Montréal, en passant par Elverson et tous les autres ateliers mécaniques.

Il n'y a pas longtemps, nous avons célébré deux employés qui ont atteint chacun 40 ans de service à l'atelier de Baden. Keith Hartung et Donny Albrecht ont dû célébrer un peu en retard, à cause de la pandémie. Donny, quant à lui, a pris sa retraite le mois dernier. Mais nous sommes chanceux de compter Keith parmi nous, puisqu'il continue à travailler en tant que superviseur des conteneurs frigorifiques à l'atelier mécanique de Baden.

Dave Weber, qui cumule plus de 30 ans d'expérience au sein de notre équipe en tant que spécialiste des pneus et d'autres tâches, a pris sa retraite le 16 juin 2023. Alors, je suis heureux de constater que l'équipe de soutien est restée pour s'occuper des pneus, de la vente des équipements mis hors service et de la réalisation de toutes les autres tâches nécessaires.

Kevin Becker a été engagé au Groupe Erb en tant que stagiaire coop. Le programme d'enseignement coopératif constitue une occasion en or pour les jeunes qui cherchent à travailler dans le domaine du transport et à évaluer leurs capacités à faire carrière dans ce secteur. Cet employé est le directeur de l'atelier mécanique de Baden. Il représente une riche source d'information pour le personnel d'entretien de notre réseau de terminaux, surtout en ce qui concerne les réparations quotidiennes, la direction de l'équipe centrale relativement au logiciel de maintenance TMT et les mises à jour futures de ce logiciel en ligne, le tout, grâce à ses 40 ans d'expérience. Merci, Kevin!

Même si je travaille chez Erb depuis une décennie, mes collègues me considèrent toujours comme un novice en comparaison avec les techniciens et les employés de soutien d'expérience. Récemment, Wanda Zilke, qui a énormément contribué à la croissance et au succès du Groupe Erb, a célébré 20 années de service. Je remercie TOUS les employés pour leurs années de service et pour les réparations qu'ils effectuent de manière sécuritaire et efficace.

Il va sans dire que notre avenir est entre les mains compétentes de nos employés qui sont dévoués à leur travail, tels que les directeurs, les techniciens, les étudiants coop, les apprentis et les employés de soutien. Quelle merveilleuse équipe!

En plus, le département de maintenance est voué corps et âme au modèle d'apprentissage et de formation, ce qui permet aux employés de gagner leur pain pendant leur formation et l'obtention de leur certificat d'un métier réglementé en Ontario, ou durant leur formation au Québec. Il en résulte une bonne croissance personnelle et une solide fondation d'une carrière.

Les apprentis s'engagent à apprendre de nouvelles compétences, à acheter des outils à main, à assister aux cours de l'école de métiers et enfin à devenir des mentors pour la prochaine génération d'apprentis. Je vous en remercie et je vous félicite pour tout le progrès que vous avez réalisé jusqu'ici.

Vous n'êtes pas sans savoir que le département de communication et de marketing du Groupe Erb a réussi à publier toutes sortes de contenus de bonne qualité dans le cadre de notre célébration du succès du département de maintenance en juin 2023. Bon travail!

Et parfois, nous oublions que le plus important élément du succès du département de maintenance est l'attention particulière que portent les chauffeurs et les propriétaires exploitants d'Erb. Un grand MERCI à vous pour votre travail assidu et vos commentaires constructifs!

Je vous invite à assister au barbecue de votre terminal et d'en profiter au maximum!

— Jim Pinder
Maintenance de la flotte

OPÉRATIONS

DAVE BEAVER

Directeur principal du revenu

Il n'y a pas longtemps, lors d'une réunion, quelqu'un m'a demandé si je voulais rédiger mon premier article pour l'infolettre The Erban Report. Ma première réaction a été de remettre en question cette demande, étant donné que mes collègues du Groupe Erb ont plus de choses à dire que moi. Toutefois, après avoir pris quelques jours pour y réfléchir, je me suis dit que j'aurais quelques petites choses à dire à la lumière des changements que nous avons apportés à mon département et à Erb au sens large. C'était effectivement le moment pour moi de penser à ce que j'avais à dire et à prendre de quoi écrire. En tant que directeur principal du revenu, dont les responsabilités sont entre autres la fixation des prix, l'attribution des coûts et l'analytique de l'entreprise, je suis certain que plusieurs de mes collègues ignorent les changements que nous avons implémentés et ceux que nous continuons à effectuer en ce qui concerne les « chiffres » de l'entreprise.

Depuis juin 2019, la direction m'a confié les tâches liées à la hausse de la qualité des revenus chez Erb Limited, soit notre service de livraison au Canada de chargements partiels et complets. L'équipe était donc chargée de la modification de la structure tarifaire qui est en place depuis de nombreuses années. Les membres de cette équipe ont tenu plusieurs réunions par semaine pendant plusieurs heures, notamment pour discuter de la nouvelle structure tarifaire et des raisons derrière sa modification. À la suite d'un nombre incalculable de réunions, les membres de cette équipe ont déterminé que la nouvelle structure devait mieux refléter le déplacement des marchandises au sein du réseau de terminaux du Groupe Erb selon le principe « noyau et lignes de collecte et de distribution ». En effet, la nouvelle structure ajouterait une nouvelle composante relative à l'établissement des coûts à chaque composante d'une commande destinée à la réception, au transport quai à quai, au transport longue distance et à la livraison générale en comparaison avec la structure basée sur le kilométrage qui est déjà en place. Enfin, nous nous sommes mis d'accord sur une nouvelle structure puis notre équipe a pu commencer à définir les nouveaux taux de la tarification. Et environ un an plus tard, nous avons été en mesure d'implémenter les nouveaux taux pour un nombre restreint de clients, en particulier pour nous assurer qu'ils correspondaient à ceux de nos concurrents sur le marché.

Lors de la nouvelle fixation des prix, nos réunions se prolongeaient de plus en plus parce que nous avions besoin de plus de temps pour étudier les volumes de fret et les tendances d'expédition de chaque client. Et sans grande surprise, les réunions que nous organisions dans le cadre de la première fixation des prix se sont étirées pendant plus de quatre heures, voire de cinq heures dans certains cas. Ces derniers temps, nous organisons ces réunions sur une base hebdomadaire, notamment pour analyser les données de nos plus grands clients vis-à-vis la nouvelle structure tarifaire en ce qui a trait à la qualité des revenus et aux tendances d'expédition. Et désormais, ces réunions durent moins de deux heures.

Ces trois dernières années, l'équipe de revenu a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe des ventes et celle des opérations dans le but de hausser la qualité des revenus en transitionnant un nombre important de nos clients vers le modèle « noyau et lignes de collecte et de distribution » pour ce qui est de la tarification. Nous surveillons constamment les volumes de fret de nos clients. Et lorsque nous sommes dans l'obligation de refuser une commande, notre équipe communique avec le client pour lui donner les raisons du refus. Grâce à ces conversations avec nos clients, nous avons réussi à renforcer nos relations avec eux. En plus, cette collaboration permet au client et au Groupe Erb de trouver des solutions aux problèmes liés au transport des marchandises et d'assurer le même service impeccable.

Comme mes collègues l'ont déjà mentionné dans les éditions précédentes de l'infolettre The Erban Report et dans leurs messages administratifs, ces dernières années se sont avérées difficiles, aussi bien pour les individus que pour l'entreprise au sens large. Cela dit, le Groupe Erb a su prouver que la collaboration des départements, des équipes et des individus permet de faire sentir les résultats positifs partout dans l'entreprise. Grâce au personnel et aux améliorations implémentées, Erb a connu un franc succès en 2022. Et en 2023, nous devons tous chercher des moyens qui favorisent la croissance et le succès de cette entreprise.

Parfois, nous sommes hésitants face à un changement majeur, parce que nous sommes incertains ou que nous avons peur de l'inconnu. En fait, nous préférons que tout reste le même, d'un jour à l'autre. Par contre, il est impératif de comprendre que, à force de résister au changement, nous perdons assez vite notre pertinence.

"Si tu fais toujours ce que tu as toujours fait, tu obtiendras toujours ce que tu as toujours obtenu."

– Anonymous

"Change avant que quelqu'un te force à le faire"

– Jack Welch

— Dave Beaver

Directeur principal du revenu

NEW HAMBURG — SIÈGE SOCIAL

Message du siège social

À l'approche du prochain trimestre, je voulais prendre un instant pour me rappeler nos grandes réalisations et nos nombreuses années de service. Grâce au dévouement de chaque employé, nous avons réussi à atteindre de nouveaux sommets. Sachez que votre passion pour l'excellence et votre volonté d'aller au-delà de vos responsabilités ne sont pas passées inaperçues. C'est surtout votre désir d'aller encore plus loin, que ce soit sur la route ou au bureau, qui nous distingue de la concurrence dans le secteur du camionnage. Le succès ne se mesure pas que par des chiffres écrits sur un état financier, mais aussi par notre héritage et l'impact positif que nous laissons sur les vies de nos clients.

Les membres de l'équipe de la sécurité et de la conformité ont quitté le siège social pour Sandhills. Alors, je vous invite à vous joindre à moi pour leur adresser nos meilleurs vœux et leur souhaiter plein de succès dans leur nouveau local.

Lors de la dernière édition, nous avons célébré plusieurs employés pour leurs années de service. Gwen Yantzi, quant à elle, a célébré son 35e anniversaire professionnel, et nous avons dit au revoir à Dave Dietrich, qui est parti à la retraite après une riche carrière de 30 ans chez Erb. Je suis certaine que nous aurons l'occasion de célébrer d'autres employés pour leurs années de service lors du prochain trimestre.

Cet été, nous devons nous rappeler nos grandes réalisations, nous rafraîchir avec une bonne boisson fruitée et viser encore plus haut! De belles choses nous attendent cet été, comme la fête d'Erb et les barbecues des terminaux annuels.

Soyez prudents sur la route et passez un supErbe été!

— Tessa Janssen
Directrice des ressources humaines

Équipe des RH – fête de départ à la retraite de Dave

Shelby et Jamie – départ à la retraite de Tom

Les employés du Règlement des chauffeurs fêtent la Saint-Patrick.

Jeff et Fred sur la route près de la ferme d'un client.

TERMINAL DE BADEN

Message du terminal de Baden

Ces dernières années, le terminal de Baden a connu bien des changements. Par exemple, certains de nos plus fidèles employés de longue date partent à la retraite, l'entreprise a traversé une pandémie mondiale et elle a dû s'adapter à une nouvelle réalité quotidienne. Malgré tous les changements que nous avons subis, ce qui n'a jamais changé, c'est l'engagement et le travail assidu de notre personnel.

J'ai eu le plaisir de constater le retour du tournoi de golf de bienfaisance d'Erb. Cet événement permet de rassembler les membres de la communauté, alors que les barbecues des terminaux nous donnent l'occasion d'exprimer notre gratitude à notre équipe pour son travail assidu. Enfin, nous avons pu organiser la soirée Erb Excellence Night, notamment pour célébrer les réalisations et les années de service de notre équipe depuis trois ans. Il est important de savoir que la plupart de ses événements seraient impossibles sans les immenses efforts des équipes des RH et de marketing. Ces employés continuent d'aller au-delà de leurs responsabilités pour réaliser de grandes choses. Merci!

Comme le dit le vieil adage, toute bonne chose a une fin. Certains de nos extraordinaires employés sont partis à la retraite. Il va sans dire qu'ils ont contribué au succès de leurs terminaux, qui sont devenus de merveilleux lieux de travail. Au siège social, Tom Boehler et Dave Dietrich, qui ont tant contribué à notre équipe, sont partis à la retraite. Aussi, d'autres chers employés ont décidé de prendre leur retraite, comme Dave Weber, Bruce Weber et Don Albrecht. Nous avons toujours pu compter sur ce dernier, qui était tout le temps prêt à prêter main-forte à ses collègues.

Pour conclure, je souhaite vous annoncer que notre directeur de terminal, Tim Brubacher, prévoit partir à la retraite en juillet. Ces derniers mois, j'ai pris beaucoup de plaisir à apprendre de lui, en prévision de ma transition vers ce rôle. Même s'il est connu pour son ouverture, son franc-parler et son sarcasme, j'apprécie son engagement envers le Groupe Erb toutes ces années et la confiance qu'il a en moi quant à ma capacité à lui succéder. Et si j'ai oublié de mentionner quelqu'un qui célèbre une année de service, je vous remercie pour votre effort et votre travail assidu.

— Mike Torchia
Directeur du terminal de Baden

Rob Galeckas - *gâteau surprise pour son anniversaire*

Anne Matas fête son 65e anniversaire

Tim Brubacher en moto

Wendy Davila-Hill et son équipe – repas-partage entre amis

Au revoir

Comme certains d'entre vous le savent déjà, je compte quitter mes fonctions de directeur du terminal de Baden en juillet pour la semi-retraite. Je dis « semi-retraite » parce que je ne suis pas encore certain si je suis capable de m'arrêter complètement après une riche carrière de 50 ans dans le secteur du camionnage. Mais vous allez sûrement me voir dans un autre rôle à temps partiel et j'essayerais d'aider là où je peux.

Même si ma carrière au Groupe Erb a été relativement brève, j'ai pris beaucoup de plaisir à travailler ici. C'était un honneur de travailler pour un transporteur renommé, qui est hautement respecté d'un bout à l'autre du continent. Que ce soit le merveilleux personnel à Winnipeg ou l'excellent effectif à Baden, tous ces employés sont des spécialistes qui font en sorte que j'aie envie de venir au travail chaque jour. C'était une réelle bénédiction pour moi de travailler pour une entreprise que j'adore et que je respecte tant.

Avant de quitter mes fonctions, j'aimerais mentionner que je suis persuadé que mon successeur, Mike Torchia, est prêt à jouer mon ancien rôle avec intelligence et professionnalisme. En plus, il a la meilleure équipe possible, qui est prête à le soutenir à tout moment, comme les chauffeurs, les travailleurs de quai, les gareurs de cour, les agents de cour, les employés d'entretien, les répartiteurs et les employés des opérations. Chaque personne est prête à l'aider.

Je souhaite adresser mes remerciements les plus sincères à la famille Erb, aux membres de l'administration, aux directeurs de terminal, et à l'ensemble des employés des ressources humaines, du Service aux chauffeurs, de la gestion des comptes fournisseurs, du contrôle des documents, du service de la paie, du service à la clientèle, des ventes et des ateliers mécaniques. Bonne chance et que Dieu vous bénisse.

N'hésitez pas à me faire signe si nous nous croisons sur la route.

— Tim Brubacher
Ancien directeur du terminal de Baden

TERMINAL DE MONTRÉAL

Félicitations à John, alias JACK, Waring, qui est le gagnant des paris sur le hockey cette année

Voilà l'été!

Je tiens à remercier le personnel de Montréal et de Québec pour son dévouement à son travail. Chaque jour, nos chauffeurs, nos employés de bureau et nos mécaniciens travaillent d'arrache-pied pour accomplir leurs tâches avec excellence.

Notre personnel se démarque par les grands efforts qu'il déploie pour réaliser son travail. Et pour cette raison, nous tenons à remercier du fond du cœur chaque employé qui nous permet d'atteindre de nouveaux sommets en matière de satisfaction client et d'efficacité des services rendus. Chaque jour, c'est grâce à vous que nous atteignons notre but. Merci! Et nous souhaitons remercier chaque employé pour son travail assidu et son dévouement à la mission d'Erb. Certes, ce travail est loin d'être facile. Mais, grâce à votre enthousiasme, à votre passion et à votre motivation, ce travail semble facile pour vous! Nous sommes impressionnés par votre dévouement à l'excellence et nous sommes heureux de vous compter parmi nous. Merci pour tout ce que vous faites chez Erb – tout ça n'aurait jamais été possible sans vous!

Cela étant dit, j'aimerais prendre le temps de présenter nos nouvelles recrues :

Quai : Justin Adams, Timothy Murray, Ronald Vezina, Branden Gemmill, Alexandra Lombardi, Félix Gaudreau, Jeremy Wallis et Jean-Michel Dupont.

Cour : Avrinder Sarai, Simon Tanguay et Chris Chartrand

Bureau : Carole Marino, Richard Namalteng et Robert Rondeau.

Atelier mécanique : Daniel Santourian et Isaac Abrego, qui entre en fonction en juillet.

Félicitations à Valérie Tittley, qui a récemment été promue au poste de superviseure du service à la clientèle de Montréal, à Guillaume Clermont, nouveau contremaître de quai de fin de semaine, et à Robert Rondeau, nouveau directeur des opérations de nuit.

— Daniel Jacques
Directeur de Terminal

Denis Mercier - *Directeur de l'atelier mécanique de Montréal, effectue des réparations sur la route. Quel supErbe service à la clientèle!*

Victor Siretanu et un camion vintage d'Erb.

Milestones

Nous tenons à féliciter les employés suivants pour 25 ans et 30 ans de service. Quel incroyable accomplissement!

Vous êtes des membres précieux du Groupe Erb. Et nous sommes conscients de l'effort et du dévouement nécessaires à ces longues années de service. Merci!

Chris Hobbs — *1 an*
Nussrella Khan — *1 an*
Pascal Lacombe — *1 an*
Jay-r Abaya — *1 an*
Martin Billette — *1 an*
Lucian Ionescu — *1 an*
Glenn Hodges — *1 an*
Edzer Ante — *1 an*
Aurel Revenco — *1 an*
Jeffrey Arsenault — *1 an*
Isabel Correia — *5 ans*
Malcolm Leith — *5 ans*
Jean Caouette — *5 ans*
Guillaume Clermont — *10 ans*
Mariane Talbot — *10 ans*
Daniel Benoit — *10 ans*
Daniel Jacques — *15 ans*
André Thivièrge — *15 ans*
Gary Mikalajunas — *25 ans*
Yves Clermont — *25 ans*
Dave Lalonde — *30 ans*
Robert Ratkiewicz — *30 ans*

Le Service aux chauffeurs à Montréal ne dispose pas d'un pot de change, mais plutôt d'un pot de ferraille. Pour maintenir la propreté de la cour et la sécurité des camions, nous gardons tout ce que nous y trouvons qui peut causer des dommages aux pneus.

TERMINAL DE THUNDER BAY

Bonjour à tous,

Cette année, l'hiver était long et rigoureux. Alors, nous sommes ravis de voir le temps estival s'installer. Et oui, nous préférons de loin les moustiques et les mouches noires à la neige!

Nous souhaitons la bienvenue à notre nouveau chauffeur, Jacob Kralt, et aux anciens chauffeurs, Paul Scott, Doug Byland et Trair Yacuk, qui sont de retour. Nous sommes heureux de vous compter parmi nous.

Nous souhaitons également féliciter le chauffeur Alain Beaven, qui a célébré son 35e anniversaire professionnel au Groupe Erb.

C'est avec une profonde tristesse que nous disons adieu à notre cher ami et chauffeur, Ollie Petzscher, qui est décédé le mois dernier. Il travaillait chez Erb depuis 2015, et quand il ne conduisait pas son camion, il se trouvait sur le terrain de golf ou il conduisait sa moto.

En conclusion, j'aimerais remercier Frank Heon, qui est venu nous voir dans le cadre de la soirée Erb Excellence Night. Le repas était délicieux et nous nous sommes beaucoup amusés à jouer au golf. Nous avons hâte au barbecue cet été et nous sommes impatients de voir tous nos merveilleux collègues!

À la prochaine,

— Ann Marie Williamson
Coordonnatrice de la circulation de Thunder Bay

Jon Si effectue une livraison au vraquier autodéchargeant Atlantic Huron.

Stephen Pethick remet à Brian Robertson son cadeau pour 25 ans de service.

TERMINAL DE TORONTO

Ces derniers mois, le plus grand changement qu'on remarquait au terminal de Toronto est l'absence des plexiglas que nous avions installés pendant la pandémie de COVID-19. Certes, les postes considérés comme des services essentiels comportaient leurs propres défis pendant la pandémie qui a duré presque trois ans, en particulier parce que certains d'entre nous ont dû tout de même venir au travail. Les plexiglas et les distributeurs de désinfectants qui ornaient les entrées du bâtiment, les bureaux et les espaces de travail servaient de rappel des risques de se présenter au bureau. La plupart des gens considèrent l'absence de ces rappels comme un signe positif, ce qui veut dire que cette période difficile est finie. Je pense que ce retour à la normale permet de remonter le moral et de favoriser la communication entre collègues au terminal.

Par ailleurs, notre terminal a connu nombre de changements ces derniers mois qui améliorent la communication et le rendement au travail. Par exemple, l'équipe du service à la clientèle, dont les membres se trouvaient un peu partout au bureau, s'est installée à l'étage supérieur, alors que le Service aux chauffeurs est descendu d'un étage. En plus, la promotion de certains employés porte déjà ses fruits. Nous avons également apporté quelques changements opérationnels en ce qui concerne le déplacement des marchandises qui nécessitent un rendez-vous à l'installation de Cardiff. Ce déplacement entraîne le déplacement des marchandises contenues dans le camion porteur de Cardiff à Britannia. Grâce à ce changement, nous avons réussi à hausser l'efficacité de nos chauffeurs et de nos équipements. Mais, par-dessus tout, ce changement nous permet de mieux servir nos clients. Parfois, le changement est pénible, mais nous apprécions le soutien de tous, dont nous avons tant besoin. Merci de votre soutien, tout le monde.

Rob (chauffeur de classe 1), Orlando (répartition), Neeraj (Service aux chauffeurs) et Tanpreet (RH). Voilà pourquoi nous adorons travailler avec nos collègues.

Le 16 mai, nos employés de Mississauga ont eu la chance de participer au programme Après la cloche pour assembler des sacs de denrées à The International Centre. Notre équipe a assemblé des sacs de denrées nutritives pour les enfants, qu'elle a distribués aux banques alimentaires locales qui aident les enfants en situation d'insécurité alimentaire. Les membres de notre équipe ont constaté que c'était gagnant-gagnant, parce qu'ils ont vraiment ressenti ce que c'est d'en redonner à leur communauté.

— Liz Davies
Directeur du terminal de Toronto

Notre équipe des ventes au SIAL

Amjad Siddiki fête ses 15 ans de service

TRENTON TERMINAL

Bonjour à tous,

Comment ça va? J'espère que tout le monde profite au maximum de l'été. Ces temps-ci, c'est la canicule! Et merci à tous ceux qui sont venus au travail malgré la chaleur.

Au terminal de Trenton, tout est tranquille pour l'instant (espérons que ça change bientôt), mais au moins il fait beau. Nous sommes impatients d'aller au barbecue des employés en juillet et de créer de beaux souvenirs avec nos collègues.

Je souhaite remercier Darrin Schwager et Sam Boothroyd, qui sont allés donner un coup de pouce au terminal de North Bay pendant quelques jours. Et un grand merci à Jim Pinder et Frank Heon d'avoir remplacé cette relique M&M. Enfin, nous souhaitons la bienvenue à un nouvel employé des opérations de la flotte, Jack Morrison.

Au sein de l'équipe de la répartition, nous souhaitons la bienvenue aux nouvelles assistantes en répartition Fiona Blanchard, Desiree Beaudoin et Raphaella Hope (youpi, c'est moi!).

Aussi, nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux chauffeurs locaux, David Young et Jon Munro, et aux nouveaux employés de la division internationale Tushar Bhalla, Sean Gallanger et David Matthie. Nous avons souhaité la bienvenue à plusieurs nouveaux employés cet été, mais nous avons également félicité plein d'autres qui commencent un nouveau chapitre de leur vie, comme Stewart Boyce (35 ans de service), William « Bill » Riddell (25 ans de service) et Pat Walsh (20 ans de service). Merci à vous tous pour vos longues années de service et bonne retraite!

Tim Dustin, Darryl Sarginson, Al McInroy et Bill Riddell fêtent les 25 ans de service de ce dernier.

Brandon Nadeau

Kyle Burnett et son bébé, Lchlann
– Toutes nos excuses pour le malentendu concernant son nom et la confusion que nous avons créée dans la dernière édition de cette infolettre!

Darrin Schwager et Darryl Sarginson.

Sheldon Wheeler et sa femme, Wendy Wheeler.

Recent Team Milestones:

— Benjamin Marsh-Norman *15 ans.*

— Douglas Weaver *15 ans.*

— Thomas Neal, 20 ans.

— Darrin Schwager, 25 ans.

Félicitations à vous tous et merci pour votre service!

Bon été, soyez prudents sur la route et à la prochaine!

— Raphaella Hope
Assistante en répartition d'après-midi

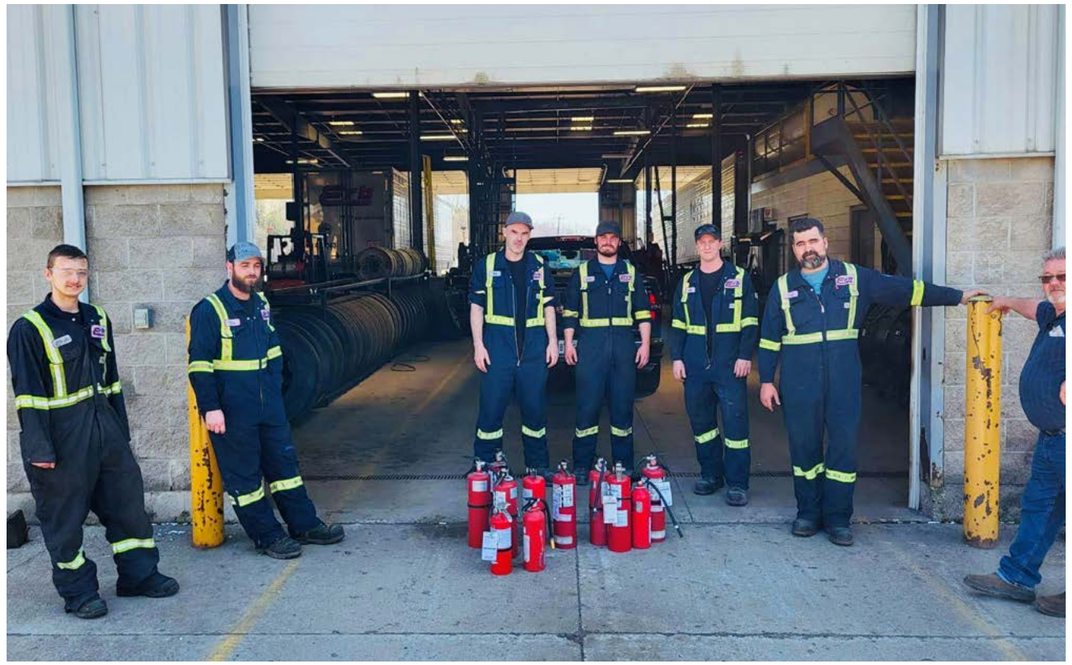
SANDHILLS TERMINAL

Il se passe de belles choses à Sandills!

Un jour, les mécaniciens, accompagnés des employés d'ERBX, ont fait preuve de dévouement et de débrouillardise quand ils ont remarqué des flammes se propager autour du chemin de fer en arrière de leur bâtiment. C'était très inquiétant, étant donné que sept nouveaux véhicules étaient stationnés près du feu. Alors, ils sont passés à l'action puis ils ont pris les extincteurs les plus proches sans hésitation avant de se présenter sur la scène.

Ils ont travaillé en parfaite harmonie pour livrer une croisade contre les flammes. Au total, ils ont utilisé onze extincteurs, un à la fois, pour créer une sorte de corps de pompiers afin de combattre le feu. Grâce à leur réaction rapide, ils ont pu gagner du précieux temps, ce qui a permis d'atténuer la propagation des flammes jusqu'à ce que les pompiers arrivent sur place. Ce sont leurs efforts héroïques, leur dévouement indéfectible et leur volonté d'aider les autres qui nous rappellent qu'il y a toujours des héros parmi nous.

L'équipe de santé et de sécurité au travail a enfin déménagé à l'étage supérieur de l'atelier mécanique de Sandhills, ce qui a permis de hausser l'efficacité, de mieux étudier les processus de sécurité et de répondre rapidement aux incidents. Voilà ce qui crée un milieu de travail sécuritaire pour le personnel. En raison de leur professionnalisme et de leur dévouement à leur travail, c'est un plaisir pour nous de compter les membres de cette équipe parmi nous.



AJ Peppiatt, Eric Noseworthy, Will Hastings, Jordan Amstein, Gavin Klatecki, Justin Schweitzer et Ken McKay.

J'aimerais mentionner que Jamie de Zoeten est tout le temps en mode solutions. Il a même pris sur lui la transformation de la salle de pièces en une nouvelle salle totalement réorganisée. Qui plus est, il a réorganisé l'espace de façon méticuleuse et détaillée, notamment en implémentant un système simplifié qui favorise la recherche d'outils. Grâce à lui, nous avons pu gagner du temps et accroître la productivité dans l'atelier.

Au même moment, en raison de l'amélioration du milieu de travail, les mécaniciens ont sauté sur l'occasion pour effectuer leurs méticuleuses tâches ménagères. Par exemple, ils se sont consacrés à la réorganisation du plancher de l'atelier, en particulier pour s'assurer que les outils étaient rangés et que les espaces de travail étaient dégagés. Il va sans dire que leur dévouement envers un atelier propice au travail est un témoignage de leur professionnalisme et de leur fierté de leur métier.

C'est tout pour l'instant. À la prochaine,

— Paige Burton
Employée de soutien de la maintenance de la flotte

ELVERSON TERMINAL

Bonjour à tous,

Pas grand-chose à annoncer ici dans l'État ensoleillé de Pennsylvanie. Tout est tranquille pour l'instant, et les jours sont assez longs!

Sinon, le démantèlement du pont qui traverse l'autoroute à péage le Pennsylvania Turnpike tout juste devant l'entrée à la cour du terminal est prévu pour le début de juin. Restez à l'affût des nouvelles concernant de potentielles déviations routières! J'espère avoir plus de nouvelles à vous annoncer dans la prochaine édition de cette infolettre!

À la prochaine

— Bonnie Beam O'Hare
Directrice du terminal d'Elverson

Bob Wade, chauffeur au terminal d'Elverson, a récemment célébré 30 ans de service au Groupe Erb.

Depuis de nombreuses années, il figure parmi nos plus fidèles chauffeurs. Nous sommes heureux qu'il continue à travailler chez Erb même s'il a déjà atteint l'âge de la retraite!

WINNIPEG TERMINAL

Salutations de l'Ouest canadien.

Ces derniers temps, le terminal de Winnipeg a connu toutes sortes d'incroyables changements. Nous avons réussi à consolider nos marchandises, en particulier pour maintenir l'efficacité avant de répartir la commande vers un grand entrepôt. Et même s'il doit parfois composer avec la répartition et le manque d'équipement, notre répartiteur de jour, Trevor DeVries, fait un excellent travail et sa volonté de s'adapter à la réalité des choses fait la différence. Par ailleurs, la promotion de Scott Snowdon au poste de contremaître de matin était sans équivoque la bonne décision, étant donné que ses connaissances de conduite d'un camion porteur lui sont très utiles dans le cadre de ses fonctions.

Sinon, l'entrepôt connaît ses propres changements en ce moment. Nous souhaitons la bienvenue à Amanda et nous disons au revoir à Jadan, qui retourne dans son pays natal, la Jamaïque. C'est vrai que nos chariots élévateurs vieillissent et qu'ils tombent en panne de temps en temps, mais nous gérons toujours la situation. Et je suis fier de constater que le personnel ici réussit à répondre aux besoins des clients à tous les coups.

L'équipe de Winnipeg prend une pause.

Tyler Bagnall

Tout va bien dans l'atelier mécanique, qui met en pratique le vaste nombre de pratiques de sécurité et accomplit toutes les tâches nécessaires au fonctionnement de la flotte. Nos mécaniciens, Charles et Tyler attendent tous les deux des bébés dans leurs familles. Félicitations à vous deux.

Notre équipe de service aux chauffeurs a réussi à terminer toutes les formations de sécurité de printemps. En plus, elle vise à aider tous les employés non conductuers à terminer leur formation sur la plateforme CarriersEdge. Nous travaillons sans cesse à fournir toutes les formations nécessaires.

Certes, notre terminal connaît une belle croissance. Toutefois, il y aura sans doute des problèmes à régler. Je suis certain, tout compte fait, que nous saurons traverser toutes ces épreuves au profit de notre terminal et de cette entreprise au sens large.

— John Gravline
Superviseur des chauffeurs

NORTH BAY TERMINAL

Marc Lafleur, Melanie Piquette, Laurie Madigan, Chris Chiasson et Daley Boutilier.

Bonjour à tous

Il fait du soleil, les oiseaux chantent et les arbres fleurissent, ce qui signifie une seule chose : l'été est encore arrivé! Nous avons déjà planifié le barbecue annuel et la plupart des invités sont impatients d'y assister, comme c'est le cas chaque année.

Nous souhaitons la bienvenue à quelques nouveaux employés au sein de notre famille ici à North Bay. Bienvenue à Herve Mility, un chauffeur de classe 3 de notre région. Et bienvenue à Devon Chown et à Michael Mcintrye au sein de la division régionale et à Owen Moxam au quai. Bienvenue à bord, tout le monde.

Ces derniers mois, nous avons célébré plusieurs employés pour leurs années de service. Félicitations à Marc Lafleur pour cinq années de service (deuxième fois) dans le département des opérations, à Nathan Blakey pour quinze années de service sur le quai, à Mark Barber pour dix années de service en tant que chauffeur et à Bill McMillan pour 35 années de service sur le quai. Merci à vous tous pour votre travail assidu et votre dévouement envers le Groupe Erb.

C'est certain que nous préférons publier des histoires joyeuses dans ces infolettres. Alors, comme c'est moi qui écris ce

Ils font tomber des quilles et créent de beaux souvenirs en même temps!

message, je souhaite vous raconter une belle histoire de ma vie. Pour ceux qui me connaissent personnellement, je joue beaucoup au jeu de cinq-quilles. Je joue dans une ligue compétitive et je suis coach pour les jeunes et les adultes. En avril, j'ai eu le plaisir d'être le coach d'une équipe au tournoi interprovincial de 5 quilles, que la province de l'Ontario a organisé cette année à Thunder Bay. Je suis fier de constater que mon équipe a bien performé et que nous avons gagné une médaille de bronze pour l'Ontario du Nord. Je suis très fier de mon équipe.

À la prochaine.

– Vos collègues de North Bay.

.

— Marc Lafleur
North Bay Operations Manager

OTTAWA TERMINAL

NOUVELLES DES TERMINAUX

Bonjour encore une fois,

Il me semble pertinent de commencer par vous parler de l'hiver que nous avons traversé. On dirait qu'il neigeait tous les deux jours ici dans la région de la capitale nationale. Je crois qu'il a neigé chaque semaine. Nous avons eu quelques incroyables bancs de neige chez nous et la balayeuse de neige est tombée en panne une seule fois cet hiver. Alors, nous sommes plus qu'heureux du temps printanier!

En mars, nous avons passé une très agréable soirée Erb Excellence Night. Nous remercions Jamie et Amethea, qui ont fait en sorte que cet événement soit merveilleux pour le personnel d'Ottawa. Du local aux prix, en passant par le repas et le divertissement, tout était fantastique, de A à Z. Tous les invités vous en remercient. Et c'était super de voir Darryn Nafziger, notre vice-président des TI. Nous avons été très heureux de l'avoir parmi nous.

Dans un autre ordre d'idées, les affaires commencent à se ralentir un peu depuis une période fort achalandée en janvier et en février. Heureusement, nous avons réussi à augmenter notre volume en ajoutant quelques commandes en provenance des terminaux de Montréal et de Mississauga. Nous avions besoin de ces commandes supplémentaires. Et au moment où j'écris ces lignes, nous terminons notre première semaine remplie de livraisons et nous connaissons une belle croissance.

Parfois, nous oublions qu'il faut du temps et de la volonté pour attirer de nouveaux clients. Cela dit, quand ces efforts portent fruit, c'est vraiment quelque chose de spécial. Certes, il y a toujours quelques hics en cours de route, mais grâce à notre merveilleuse équipe de chauffeurs, de travailleurs de quai et d'employés des opérations, nous sommes capables de les gérer. Et nous espérons continuer à relever tous nos défis.

Nous sommes impatients d'assister au barbecue cette année, qui aura lieu le 12 juillet. Si jamais vous êtes dans le coin, nous serions ravis de vous voir.

Sinon, c'est tout pour l'instant. Et si je suis chanceux, je trouverai un nouveau reporter pour la prochaine édition de notre infolettre!

— Marc Lamarche
Ottawa Terminal Manager

Soirée Erb Excellence Night - *hypnotiseur de groupe*

Jim Sarrazin fête - *30 ans de service*

SOLDE ESTIVAL SUR ERBGEAR.COM

À l'achat de deux chapeaux, vous recevez gratuitement une casquette du 60e anniversaire d'Erb. Pour l'obtenir, saisissez le code **FREEHAT2023** à la caisse.

Rendez-vous sur **ErbGear.com** pour consulter la gamme de tous vos articles favoris!.

- **Ouvert aux employés et au grand public;**
- **Ramassage au terminal gratuit pour les employés seulement ou expédition directe à votre domicile;**
- **Vous pouvez commander par téléphone en composant le 1-855-858-4438;**
- **Retours et échanges acceptés dans les 30 jours suivant l'achat.**

VISITEZ-NOUS EN LIGNE :

erbgroup.com

The Erb Group | @ErbTransport | Erb Transport

L'infolettre The Erban Report est publiée par le Groupe Erb.™

290 Hamilton Road
New Hamburg, ON N3A 1A2

Sans frais : 1-800-665-COLD(2653)
marketing@erbgroup.com