

March 13, 2020



To Whom It May Concern:

**RE: COVID-19 (Novel Coronavirus) Pandemic Planning**

This letter is to assure you that the Erb Group of Companies (Erb Transport Limited and Erb International Inc.) has implemented its Pandemic Action Plan and is taking every precaution to minimize the spread of this virus and also the impact on your and our business. Our highest priority is the health and safety of our employees and those in our network, including our customers, suppliers and business partners.

We have implemented heightened security and screening controls for everyone entering any of our facilities. Furthermore, we have been in regular communication and education with all of our team members across our terminal network about our pandemic protocols, precautionary measures and expectations that support everyone's health and wellbeing.

Erb has a Pandemic Planning Team who is constantly monitoring the World Health Organization, Health Canada and the Ontario Ministry of Health announcements and updates regarding the status of the pandemic in various areas and recommended best practices. We have updated our Pandemic Plan and are working through the various action items detailed in this plan, which include sections on: Business Continuity; Policies; Communication & Training; Employees; Customers; Resources; and Communities. This is a constantly evolving plan as the status of COVID-19 and the requirements of our customers change.

Please be assured that we have the infrastructure, procedures and safeguards in place to continue delivering the highest level of service and support to you, our valued customer, through our team of transportation professionals and terminal network.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marty Otten'.

Marty Otten  
Vice-President of Sales  
The Erb Group of Companies

Le 13 mars 2020



À qui de droit :

**RE : Planification pandémique pour la COVID-19 (le nouveau coronavirus)**

La présente lettre vise à vous assurer que le groupe de sociétés Erb (Erb Transport Limited et Erb International Inc.) a mis en œuvre son plan d'action en cas de pandémie et prend toutes les précautions nécessaires pour minimiser la propagation de ce virus, et de ses effets sur vous et votre entreprise. La santé et la sécurité de nos employés et de ceux de notre réseau, ainsi que ceux de nos clients, fournisseurs et associés d'affaires sont notre priorité la plus élevée.

Nous avons instauré des normes de sécurité et des contrôles d'évaluation plus sévères pour tous ceux qui entrent dans nos installations. Nous avons aussi régulièrement communiqué avec et éduqué tous les membres d'équipe de notre réseau de terminaux concernant nos protocoles en matière de pandémie, nos mesures de précaution et nos attentes en soutien de la santé et du mieux-être de tous.

Erb dispose d'une équipe de planification pandémique, qui est constamment à l'écoute des annonces et mises à jour de l'Organisation mondiale de la Santé, de Santé Canada et du Ministère de la Santé de l'Ontario concernant l'état de la pandémie dans diverses zones et des meilleures pratiques recommandées. Nous avons actualisé notre plan pandémique et planchons actuellement sur les divers éléments d'action précisés dans celui-ci, dont des sections sur la continuité des activités, les politiques, la communication et la formation, les employés, les clients, les ressources et les communautés. Il s'agit d'un plan en constante évolution vu la modification du statut de la COVID-19 et des exigences de nos clients.

Soyez assurés que nous disposons de l'infrastructure, des procédures et des mesures de protection qui nous permettront de poursuivre notre offre de service et de soutien de haute niveau à votre endroit grâce à notre équipe de professionnels du transport et à notre réseau de terminaux.

Sincèrement vôtre,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Marty Otten', written in a cursive style.

Marty Otten  
Vice-président des ventes  
Le Groupe de compagnies Erb