



**Le Groupe de sociétés Erb**  
290 Hamilton Road,  
New Hamburg, ON N3A 1A2  
Tél. : 1 800 665-COLD (2653)  
Télec. : 519 662-3316  
[www.erbgroup.com](http://www.erbgroup.com)

7 janvier 2020

## **À nos précieux clients :**

### **Pénalités relatives à la conformité appliquées aux fournisseurs**

Les programmes de conformité reposent sur des pénalités infligées aux fournisseurs en cas de « non-présentation » (manquer un rendez-vous de livraison) et de « refus en raison des performances du fournisseur ou du transporteur ». Les pénalités financières sont importantes et imposées au vendeur des biens vendus au distributeur.

Erb Transport est un transporteur qui fournit des services de transport prépayé, de chargement complet et de transport groupé de lots partiels au nom de nombreux fournisseurs.

Nous nous efforçons de fournir des livraisons dans les délais prévus dans un environnement où le regroupement des livraisons partielles devient de plus en plus difficile en raison de rendez-vous de livraison manquant de flexibilité, d'intégrité du produit, de livraisons le week-end, etc. Erb Transport a développé un département de service à la clientèle pour gérer tous les rendez-vous dans ces installations. Nous avons également mis au point des procédures opératoires standardisées (SOP) pour nos équipes opérationnelles afin que nous puissions respecter les délais et éviter les erreurs autant que possible.

Cette lettre rappelle qu'en tant que fournisseur de services de transport pour des fournisseurs d'envois en port payé, Erb Transport ne peut accepter de pénalité pour non-conformité de la part des distributeurs auxquels le vendeur vend les marchandises.

L'un de nos responsables de compte se fera un plaisir d'examiner les besoins de votre entreprise et de concevoir une solution de transport offrant les meilleures options pour répondre aux besoins de vos distributeurs, tout en réduisant les risques de pénalités.

Afin de garantir une livraison efficace dans les délais prévus à vos clients, merci de continuer à nous fournir les informations complètes sur l'envoi au moment de la réservation, notamment : Numéro du bon de commande, date d'échéance de la livraison, adresses d'origine et de destination et coordonnées, articles, poids, nombre de palettes, température requise, etc.

Nous apprécions votre confiance et vous remercions d'avoir confié à Erb Transport vos solutions de transport.

Salutations cordiales,

Wendell Erb  
Président, PDG  
Groupe de sociétés Erb

Marty Otten  
Vice-président commercial